

# XORNADA GALEGA COMUNICACIÓN E SAÚDE



**18 DE OUTUBRO DE 2025**

EDIFICIO SOCIOCULTURAL DE LALÍN

ORGANIZADO POLO  
GdT COMUNICACIÓN E SAÚDE

**AGAMFEC**  
ASOCIACIÓN GALEGA DE MEDICINA  
FAMILIAR E COMUNITARIA

SALA 1

SALA 2

SALA 3

9:30H

ABRIMOS AS PORTAS

10:00-10:45H

ACTO INAUGURAL: Benvida

11:00-13:30H

OBRADOIRO 1:  
Empatía en acción: claves  
para a práctica

OBRADOIRO 2:  
Acordos que sanan:  
negociación na relación  
clínica

OBRADOIRO 3:  
Paciente agresivo: a arte de  
desactivar

13:45-15:15H

XANTAR

15:30-18:00H

OBRADOIRO 4:  
Como acompañar ó  
paciente na súa toma de  
decisións

OBRADOIRO 5:  
Preguntas difíciles en  
contexto de cuidados  
paliativos

OBRADOIRO 6:  
Se os teus pacientes non  
cambian, cambia tí.  
Entrevista motivacional

18:00-18:30H

DESPEDIDA

Actividade recoñecida de interese sanitario pola Consellería de Sanidade Expediente núm: SA301A 2025/46-5

[agamfec.com](http://agamfec.com)

# PROGRAMA

ACTO INAUGURAL: Benvida. Laura Lozano Guede e Julio Francisco Fóthy

## OBRADOIRO 1:

Empatía en acción: claves para a práctica.

Julia Bóveda Fontán e  
Lea Conde Guede

## OBRADOIRO 2:

Acordos que sanan: negociación na relación clínica.

Chus Freiría Tato e  
Laura Lozano Guede

## OBRADOIRO 3:

Paciente agresivo: a arte de desactivar.  
Roberto Fernández Álvarez e  
Olalla Quinteiros Veloso

## OBRADOIRO 4:

Como acompañar ao paciente na súa toma de decisións.

Ana Isabel Carvajal de la Torre e  
Ana Isabel Souto Ramos

## OBRADOIRO 5:

Preguntas difíciles en contexto de cuidados paliativos.

Francisco Martínez Anta e  
Lea Conde Guede

## OBRADOIRO 6:

Se os teus pacientes non cambian, cambia tí. Entrevista motivacional.

Jesús Novo Rodríguez e  
Olalla Quinteiros Veloso

Despedida

# INSCRICIÓNS

Actividade recoñecida de interese sanitario pola Consellería de Sanidade. Expediente núm: SA301A 2025/46-5

## TARIFAS:

Residente socio/a	25€
Socio/a senior	35€
Non socios	50€

## SEDE:

Edificio Sociocultural de Lalín  
Rúa Manuel Rivero, 1, 36500 Lalín,  
Pontevedra

## DATA:

Sábado 18 de outubro de 2025

Os obradoiros asignaranse por rigurosa orde de inscrición e precisan de reserva de praza.

As cancelacións recibidas por escrito a [secretaria@agamfec.com](mailto:secretaria@agamfec.com) antes do 1 de outubro terán dereito á devolución do importe excepto 15€ en concepto de gastos.

A inscrición inclúe a asistencia ás actividades científicas do día e ao xantar.

# OBRADOIROS

## **OBRADOIRO 1:**

### **Empatía en acción: claves para a práctica.**

Partindo da idea de que o concepto de empatía é por todos coñecido, neste taller trataremos de traballar aspectos sobre a súa posta en práctica no noso traballo asistencial. Ao mesmo tempo exporemos cuestións como Que beneficios ten a empatía? Pódese empatizar sempre? Todo iso cun enfoque eminentemente práctico e participativo.

## **OBRADOIRO 2: Acordos que sanan: negociación na relación clínica.**

¿Sabes cómo manejar las objeciones del paciente sin perder su confianza?  
¿Quieres mejorar tu comunicación con los pacientes para llegar a acuerdos?  
¿Te gustaría aprender a negociar con tus pacientes respetando tanto tus criterios clínicos como las expectativas del paciente?

Aquí descubrirás técnicas prácticas para fortalecer la empatía, gestionar conflictos y alcanzar consensos que favorezcan una relación terapéutica mas colaborativa, respetando la autonomía del paciente y preservando nuestra ética profesional.

## **OBRADOIRO 3:**

### **Paciente agresivo: a arte de desactivar.**

Que facemos ante unha situación de agresividade na consulta? A presenza destes momentos provoca reaccións de desacougo, frustración e medo no noso día a día da actividade asistencial.

Neste obradoiro tentaremos mostrar diferentes ferramentas, coas que traballaremos de xeito práctico, para tratar de desactivar estas situacións.

# OBRADOIROS

## **OBRADOIRO 4: Como acompañar ao paciente na súa toma de decisións.**

La Toma de Decisiones Compartidas se ha postulado como el paradigma de la relación entre profesional y paciente cuando existen varias opciones de manejo de un determinado problema de salud. La implementación de los modelos propuestos es escasa en la práctica clínica a pesar de la visión favorable de profesionales y pacientes hacia la participación de éstos en las decisiones que atañen a su salud.

Nuestra propuesta consiste en considerar y trabajar las perspectivas del paciente y del profesional, considerando sus respectivos valores y motivaciones, para que en cualquier proceso de toma de decisiones se integren tanto la evidencia científica como las preferencias, necesidades y circunstancias de los pacientes.

## **OBRADOIRO 5: Preguntas difíciles en contexto de cuidados paliativos.**

A relación dos profesionais da saúde cos pacientes en situación paliativa e as súas familias provoca frecuentes situacións difíciles no plano comunicativo, especialmente polas emocións que se desencadenan, inherentes á complexidade que o proceso paliativo conleva. O manexo das situacións que se producen nestas interaccións depende en gran parte da situación emocional tanto do paciente coma do profesional que interveñen, sendo motivo de gran parte do disconfort xerado nestes casos. Unha abordaxe efectiva implica responder ás necesidades do paciente, máis que responder ás emocións do profesional. Trataremos de desentrañar as emocións que aparecen na relación cos pacientes en situación paliativa, analizar o seu efecto e desenrolar estratexias para dar reposta ás preguntas difíciles.

## **OBRADOIRO 6:**

**Se os teus pacientes non cambian, cambia tí. Entrevista motivacional.**

Moitos pacientes que teñen hábitos de saúde perxudiciais ou precisan facer cambios para mellorar a súa saúde non o consiguen pese ao consello e apoio dos seus profesionais. É unha situación cotiá e frustrante nas nosas consultas.

A entrevista motivacional é unha ferramenta específica para axudar nos cambios moi axeitada para a atención primaria.

Imos mostrar as ferramentas básicas para entender o seu funcionamento nun obradoiro participativo: aprender facendo.