

PORTFOLIO (VI): Presentación de un caso clínico en Atención Primaria

Castro Pazos, M.; Martínez Anta, F.; Lago Deibe, F.J.; Modroño Freire, M.J.;
Ramil Hermida, L.; Ferreiro Guri, J.A.; Núñez Vázquez, A.
Coordinadores de las Unidades Docentes de MFC de Pontevedra, Lugo, Vigo, Ourense, Ferrol, Santiago y A Coruña.

Cad Aten Primaria
Año 2007
Volumen 14
Pág. 180-183

Es el final de una mañana del mes de octubre, el campo que se divisa frente al Centro de Salud de Castroforte presenta un color marrón, consecuencia de la caída de las hojas de los castaños sobre el césped. El residente Gonzalo meditabundo y preocupado, aparta la vista de la ventana y se dirige a su tutora: *"Carmen, estoy leyendo y buscando temas para mi primera sesión clínica, pero esto de preparar-la se me esta haciendo cada vez más difícil"*.

Carmen recuerda sus años de residente y las grandes dificultades que también ella vivió durante el desarrollo de sus primeras sesiones. Decide que sería conveniente orientar a Gonzalo, tal como en su día hizo con ella su tutor, y con tiempo suficiente para permitir que el tema y su desarrollo sean elección y trabajo del residente.

Mira Gonzalo -dice Carmen- para preparar una buena sesión clínica probablemente acabarás utilizando todas las herramientas que has aprendido a lo largo de tu período de formación en la Especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria, pero sobre todo debes:

- 1.- Tener presente todos tus conocimientos sobre el tema del que vas a tratar.
- 2.- Saber realizar búsquedas bibliográficas.
- 3.- Saber hacer lectura crítica de la literatura médica
- 4.- Utilizar la Medicina Basada en la Evidencia
- 5.- Saber realizar una presentación
- 6.- Tener conocimientos básicos sobre como hablar en público

Como muchos de estos temas ya los hemos trabajado en otras ocasiones, de entrada nos vamos a centrar especialmente en aclarar:

- Cual es el concepto de sesión clínica y su importancia para Atención Primaria.
- Como se pueden clasificar las sesiones docentes
- Cual es el caso clínico que debo elegir
- Como preparar el esquema de un caso clínico

- Que recomendaciones debemos tener en cuenta para el diseño de diapositivas
- Que nociones básicas sobre el "cómo hablar en público" nos pueden ser útiles

¿QUÉ ENTENDEMOS POR SESIONES CLÍNICAS?

La Sesión Clínica en Atención Primaria debe entenderse como una de las actividades docentes que se deben realizar en los Centros de Salud, y que consiste en la exposición y discusión de uno o varios casos clínicos orientados hacia la Atención Primaria. Con ello los componentes del Equipo se reúnen e intercambian opiniones sobre temas asistenciales, con objeto de encontrar solución a diversos problemas o para realizar actualización de conocimientos.

La base de datos de donde se extraen los casos clínicos debe ser la Historia Clínica de Atención Primaria

El objetivo fundamental de la sesión clínica es estimular la docencia y la formación continuada entre los miembros del Equipo. Así mismo es una buena herramienta para unir a los miembros del Equipo en el logro de sus objetivos comunes.

La elaboración y presentación de sesiones clínicas es una de las tareas docentes y actividades formativas que se vienen realizando en algunos Centros de Salud desde su existencia. El protocolo de Acreditación-Reacreditación de la Comisión Nacional de la Especialidad en Medicina Familiar y Comunitaria exige que todos los Centros de Salud Docentes realicen un mínimo de ocho sesiones clínicas al mes para poder proceder a su Acreditación-Reacreditación.

Puesto que las sesiones clínicas son herramientas básicas en la formación continuada de los profesionales sanitarios, la organización interna del Centro de Salud deberá disponer de un tiempo en común para que todos los profesionales que lo componen puedan participar en dichas sesiones.

En un estudio publicado en la Revista Atención Primaria en el año 1996³ el personal de Atención Primaria consideraba que la formación continuada era necesaria y debía ser obligatoria. En otro estudio, realizado por Carrasco en el año 1994⁴, los profesionales preferían realizar la formación continuada a través de actividades externas, pero colocaban a las sesiones clínicas en tercer lugar de importancia en su formación.

¿Cómo se pueden clasificar las actividades docentes?

La actividad docente que se realiza en un centro de Salud la podemos clasificar en:

- Sesiones clínicas, que incluyen:
 - * El caso clínico típico
 - * Series de casos clínicos
 - * Encrucijada clínica
 - * Resolución de un caso clínico, que se expone ya resuelto
 - * Resolución de casos con apoyo de personal del nivel secundario (especialistas)
 - * Sesiones sobre pruebas complementarias
 - * Sesiones sobre fármacos
 - * Sesiones sobre derivaciones
 - * Sesiones sobre enfermos en incapacidad laboral
 - * Sesiones sobre mortalidad
 - * Sobre múltiples escenarios clínicos
- Sesiones clínico-epidemiológicas
- Sesiones bibliográficas
- Sesiones sobre guías de práctica clínica
- Sesiones sobre Medicina Basada en la Evidencia
- Sesiones sobre utilización de recursos
- Sesiones con facultativos de otros niveles asistenciales para tratar temas comunes.
- Sesiones de evaluación de la calidad asistencial
- Otras: sobre organización,...

¿CÓMO PREPARAR UN CASO CLÍNICO?

La preparación de una sesión clínica se inicia con la búsqueda del caso clínico que se va a desarrollar y exponer. Esa búsqueda debe tener en cuenta las siguientes premisas:

- Que el caso clínico proceda de los pacientes asignados al médico que expone el caso. En el caso de ser un residente, que ese paciente haya sido atendido alguna vez por el residente. Tutor y residente se pondrán de acuerdo en el caso a exponer.
- Durante el proceso de enfermedad que se expone el paciente debe haber sido atendido prioritariamente en Atención Primaria
- No es necesario que el caso clínico esté cerrado, es decir que el problema que se expone esté solucionado.
- El caso debe suponer un problema importante desde el punto de vista del diagnóstico, del tratamiento o desde el punto de vista clínico y/o familiar.

- El caso debe tener interés para Atención Primaria.
- Que haga especial énfasis en pacientes con patologías crónicas de alta prevalencia o pluripatologías. Eso no excluye que puedan incluirse también patologías agudas con alta prevalencia en Atención Primaria o casos de patologías menos prevalentes pero que han tenido especial importancia por su trascendencia en el manejo clínico del paciente.
- Que el caso plantee problemas éticos
- Que el caso plantee problemas de relación médico-paciente o de entrevista clínica
- Que nos permita reflexionar sobre posibles errores cometidos.
- Que el caso favorezca la discusión y la participación de los miembros del equipo.
- Evitar el caso excepcional, el "super.raro".

Una vez elegido el caso el siguiente paso es realizar una búsqueda bibliográfica sobre el tema, para ello acudiremos a bases de datos bibliográficos (como Medline o Embase), a revisiones sistemáticas (como la Cochane Lybrary), y finalmente a guías de práctica clínica (como Guía Salud o Fisterra).

El siguiente paso es realizar lectura crítica de la literatura publicada. Para ello analizaremos la validez del estudio, sus niveles de evidencia y la relevancia de sus resultados.

Recopilada toda la información debemos desarrollar un esquema de presentación del caso clínico. El esquema de presentación de un caso clínico debe incluir:

- Datos de identificación de la sesión:
 - Centro de Salud
 - Profesional que la imparte
 - Fecha
- Datos de identificación del paciente, asegurando siempre la confidencialidad:
 - Sexo
 - Edad
 - Nº Historia Clínica
- Motivo de consulta:
 - Reflejar el síntoma guía
- Antecedentes familiares:
 - Los más importantes
- Antecedentes personales:
 - Los más importantes aunque no estén relacionados con el problema que se plantea.
 - En Atención Primaria puede ser muy importante la historia social del paciente.
- Historia de la enfermedad actual
 - Describir el proceso tal y como lo ha vivido el profesional que prestó la atención. Si corresponde a varias consultas procurar ordenarlo siguiendo el esquema clásico del acto médico:

Anamnesis
Exploración física
Hipótesis diagnóstica inicial
Exploraciones complementarias
Tratamiento

- Descripción del motivo que origina que este caso sea expuesto en sesión clínica:
 - Caso de difícil diagnóstico
 - Problema terapéutico
 - Problema de seguimiento
 - Problema social
- Discusión con todo el equipo: aunque el autor del caso tenga la solución, antes de darla debe abrir un turno de palabra para que el resto de las personas que participan en la sesión aporten su opinión.
- Posibles soluciones a los problemas detectados y la actitud seguida por el profesional que expone el caso.
- Diagnóstico final del caso

Bien Gonzalo, ya estamos llegando al final de la preparación de una sesión clínica pero aún nos quedan dos pasos: uno es la realización de la presentación y el otro es la exposición al público presente.

La mayoría de los Centros de Salud de nuestra comunidad disponen de retroproyectores para transparencias, proyectores de diapositivas o dispositivos informáticos (cañón para ordenador) que nos facilitarán las presentaciones. Pero nunca deberemos olvidar que un mal diseño puede hacer fracasar todo nuestro trabajo.

Una buena recomendación es utilizar el programa informático PowerPoint que nos permite diseñar diapositivas. En ese diseño debes tener en cuenta una serie de reglas:

- Utilizar letras mayúsculas para títulos y minúsculas para textos.
- No emplear letras finas o en negrita, para evitar el deslumbramiento.
- No colocar más de siete líneas por diapositiva ni más de siete palabras por línea.
- Las separaciones entre las líneas debe de igual altura que las letras mayúsculas.
- El tamaño de las letras dependerá del de la sala de exposición, todos deben poder leer la diapositiva.
- Mantener un fondo uniforme en cuanto al color, el paso de diapositivas claras a oscuras no da tiempo a la adaptación del ojo.
- Usar los colores para favorecer la comprensión, el mismo color para datos de la misma procedencia.
- Poner la menor cantidad posible de signos de puntuación.
- Sintetizar las ideas, seleccionando la información.

Para el momento de la proyección las diapositivas también hay consejos:

- Proyectar la diapositiva el tiempo suficiente para que pueda ser leída por los asistentes.
- No leer la diapositiva, explicarla
- Hablar de la diapositiva, no a la diapositiva

... y ya con todo preparado y el último paso: la exposición, el hablar a los asistentes.

No te desanimes, el ser brillante exponiendo oralmente no es una cualidad innata, es una habilidad que se adquiere a través del aprendizaje (hay cursos sobre como hablar en público) y la experiencia.

El orador debe cuidar una serie de aspectos en relación con su persona:

- Debe dar impresión de seguridad y dominio del tema en su justa medida, si se muestra inseguro creará dudas sobre su capacidad y si se excede puede parecer prepotente. La seguridad y el dominio de los temas se logran con una preparación exhaustiva y con el ensayo.
- La voz que utiliza el orador debe ser fuerte y clara, hablar con ritmo cambiante y no muy deprisa, haciendo pausas entre frases y no entre palabras. El volumen tiene que ser lo suficiente alto como para ser oído en toda la sala.
- La respiración debe ser acompañada y con la profundidad adecuada a la longitud de la frase que van a pronunciar. Esto se consigue con inspiraciones rápidas y espiraciones lentas.
- El lenguaje debe ser directo, sencillo y variado.
- El lenguaje corporal (no verbal) debe ser congruente con el verbal, ya que en caso contrario se transmite incredulidad. Intentará evitar una serie de actitudes que pueden interferir la comunicación con el público, como son:
 - no cruzar los brazos
 - las palmas de las manos deben estar siempre a la vista
 - evitar los movimientos repetitivos
 - evitar el mirar "solamente" a un mismo lugar (o personas)
 - el dar la espalda al público
- Hay unos recursos (trucos) que permiten mantener la atención de los asistentes:
 - los métodos audiovisuales (diapositivas claras y amenas)
 - poner ejemplos sencillos
 - proponer problemas
 - permitir interrupciones, preguntas aclaratorias
 - hacer referencia a temas de actualidad
 - utilizar el humor

Como ves Gonzalo, todo en esta vida se puede aprender, lo que precisamos es tiempo y esfuerzo. Espero que estas aclaraciones te resulten útiles.

BIBLIOGRAFÍA

1. Programa de la Especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria. Boletín Oficial de Estado, 3 de mayo de 2005.

2. Saura Llamas J. Las sesiones clínicas como actividad formativa: situación actual y propuestas de mejora. Tribuna Docente. Vol 9, nº 2, 2007.
3. Martínez MT, Ballesteros AM, Molina F, Sánchez F, Soto R. Formación continuada en atención primaria: necesidades sentidas por médicos, pediatras y personal de enfermería. Aten Primaria 1996; 17: 124-126.
4. Carrasco M, Escanero JF. Necesidades sentidas de formación continuada de los médicos de atención primaria. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo, 1994.
5. Oliver A. Información científica del personal sanitario: una aproximación a sus fuentes, acceso, coste e investigación. Aten Primaria 1996; 18:304-308.
6. Compan L, Portella E, Peiró S. Análisis estructural del nuevo modelo de atención primaria en la Comunidad Valenciana. Aten Primaria 1996; 18:411-416.
7. Ortún V, Gérvas J. Fundamentos y eficiencia de la atención médica primaria. Med. Clin. (Barc) 1996; 106: 97-102.
8. Ordóñez A, Espinosa E. La sesión clínica según la dinámica de grupo. Med Clin (Barc) 1996; 107: 620-622.
9. Montero Ruiz E. La comunicación Oral en Medicina. Medicina Clínica. Vol. 111. Nº 13 530- 07 1998.