

La Asistencia Sanitaria en Europa y en los EE.UU.



Resultados detallados

CHAM 2011 – Septiembre 2011

En 2006, Europ Assistance Group y el Cercle Santé Société comenzaron con el CSA Institute un barómetro anual sobre « la relación y comportamientos de los europeos en relación con sus sistemas sanitarios »

Los objetivos son tanto el medir y comparar la opinión pública acerca de los principales temas sobre la Sanidad como ver su evolución.

Temas analizados

- Evaluación del sistema de salud y la calidad asistencial
- Asistencia sanitaria y necesidades sociales
- Movilidad de los pacientes para el acceso al tratamiento
- gestión de la gente mayor y dependiente
- Nuevas tecnologías
- Prevención
- La contribución del sector sanitario a la Economía

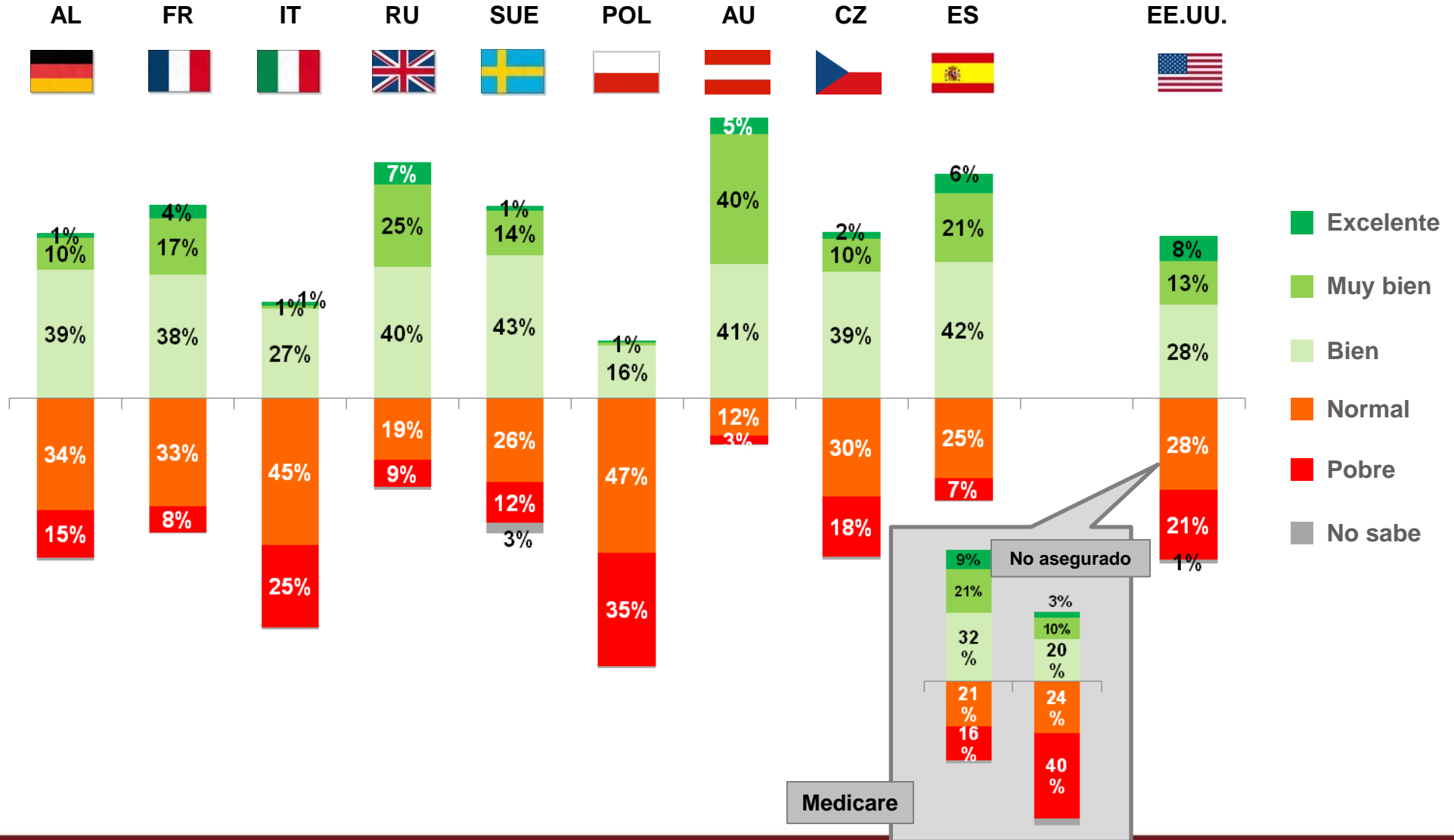
Año	Países	Muestra	
2006-2007	<ul style="list-style-type: none"> • Reino España • Francia • Italia • Reino Unido • Suecia 	<ul style="list-style-type: none"> •400 •400 •400 •400 •400 	
2009	<ul style="list-style-type: none"> • Alemania • Francia • Italia • Reino Unido • Suecia • Polonia 	<ul style="list-style-type: none"> •400 •400 •400 •400 •400 •400 	
2010	<ul style="list-style-type: none"> • Alemania • Francia • Italia • Reino Unido • Suecia • Polonia • EE.UU. • Austria 	<ul style="list-style-type: none"> •400 •400 •400 •400 •400 •400 •800 •400 	
2011	<ul style="list-style-type: none"> • Alemania • Francia • Italia • Reino Unido • Suecia • Polonia • EE.UU. • Austria • España • República Checa 	<ul style="list-style-type: none"> •500 •500 •500 •500 •500 •500 •500 •1000 •500 •500 •500 	

- **MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:** Llamadas telefónicas al domicilio de los encuestados
- **PLAN DE LA MUESTRA:** Muestra nacional representativa realizada según el método de cuotas por edad, región y nivel sociocultural
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 500 personas de 18 años o más residentes en países europeos y 1.000 personas en los EE.UU.; en total, 5.500 entrevistas en 10 países
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** Mayo - Junio 2011
- **DURACIÓN DEL CUESTIONARIO:** 15 minutos

Logros del sistema sanitario y la calidad asistencial



¿Cómo valoraría la organización del sistema de salud a día de hoy?

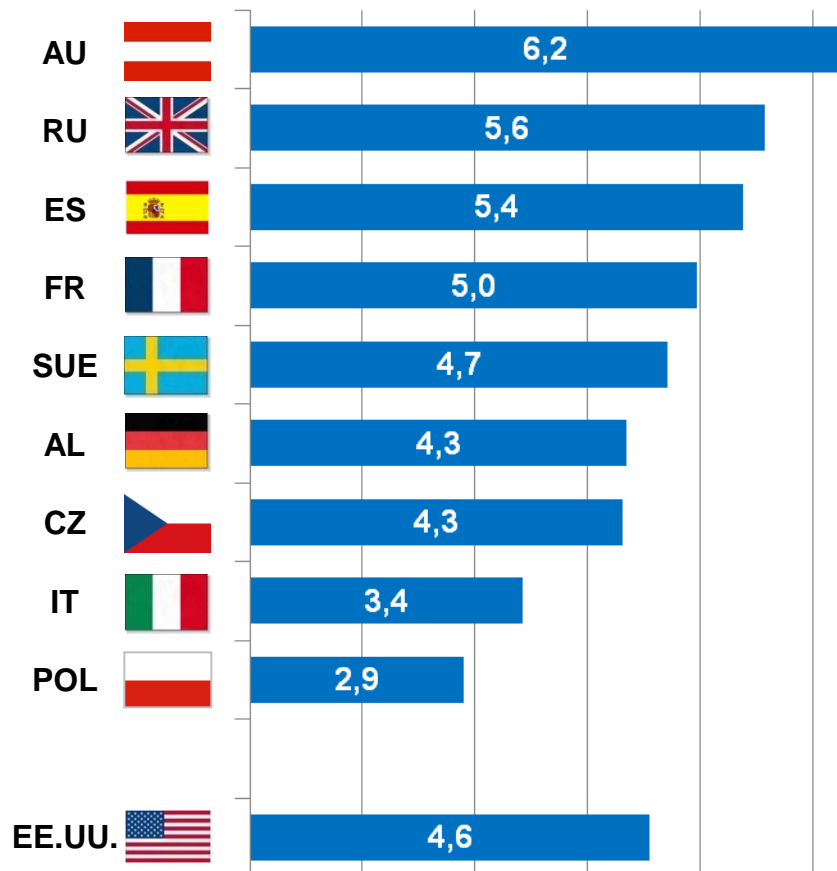


¿Cómo valoraría la organización del sistema sanitario a día de hoy?

Puntuación calculada con los siguientes valores: pobre = 1, normal = 3,25, buena = 5,5, muy buena = 7,75, Excelente = 10

Pobre = 1

Excelente = 10

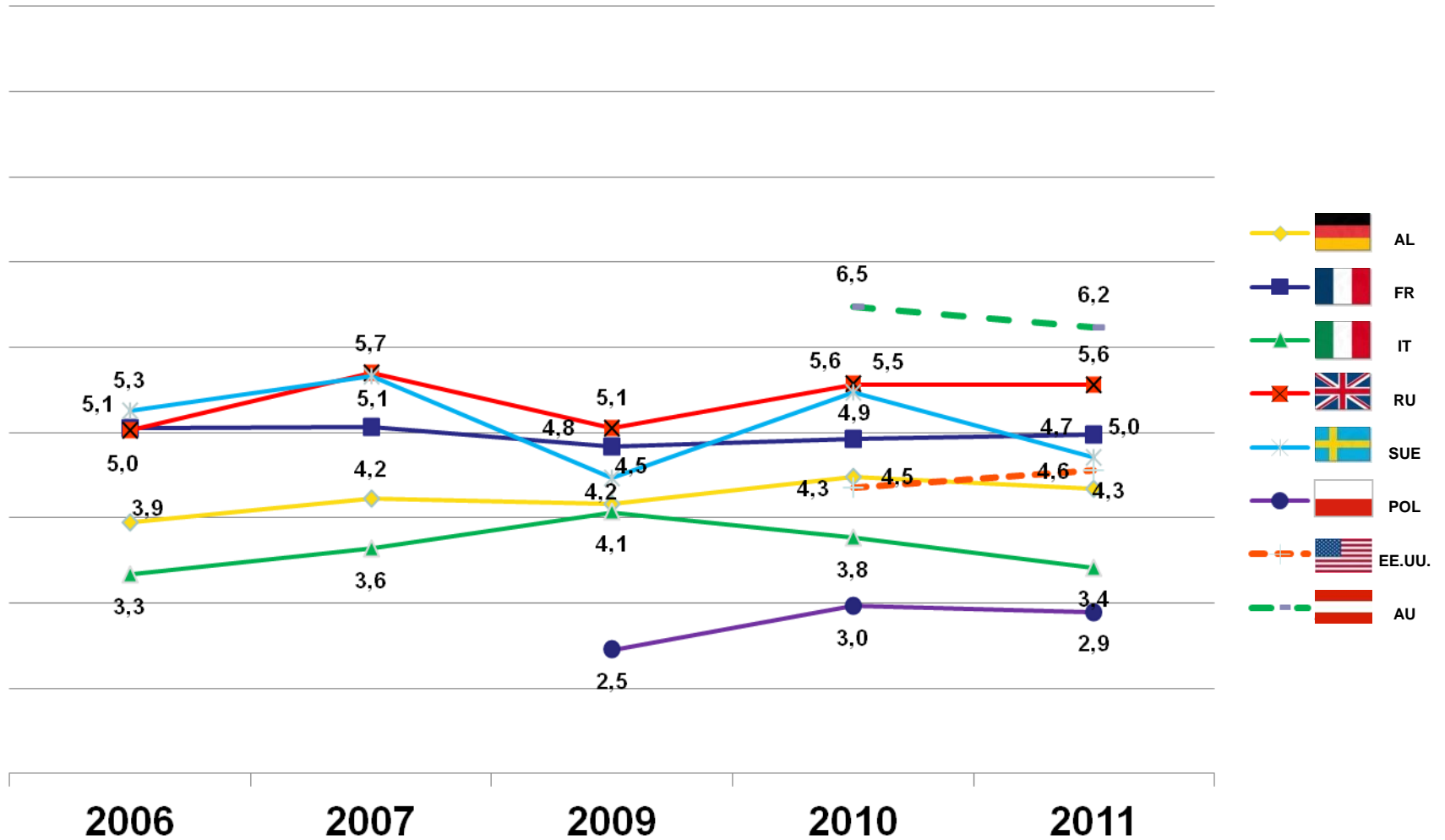


Categorías más negativas	Categorías más positivas
Mujeres (6,0)	Hombres (6,4)
Mujeres (5,3); <40 años (5,3)	Hombres (5,8); 60 años + (6,2); Inactivos (5,9)
	60 años + (5,9)
Mujeres (4,7)	Hombres (5,3)
	60 años + (5,0)
ESC- (3,2)	60 años + (3,8)
<40 y.o (4,1); ESC- (4,4) No asegurado (3,4)	ESC+ (4,7); 60 y.o + (4,8) Medicare (5,2)

Evaluación del sistema sanitario– Evolución 2006-2011

Evolución de las opiniones desde 2006 acerca de la organización del sistema sanitario

Excelente = 10

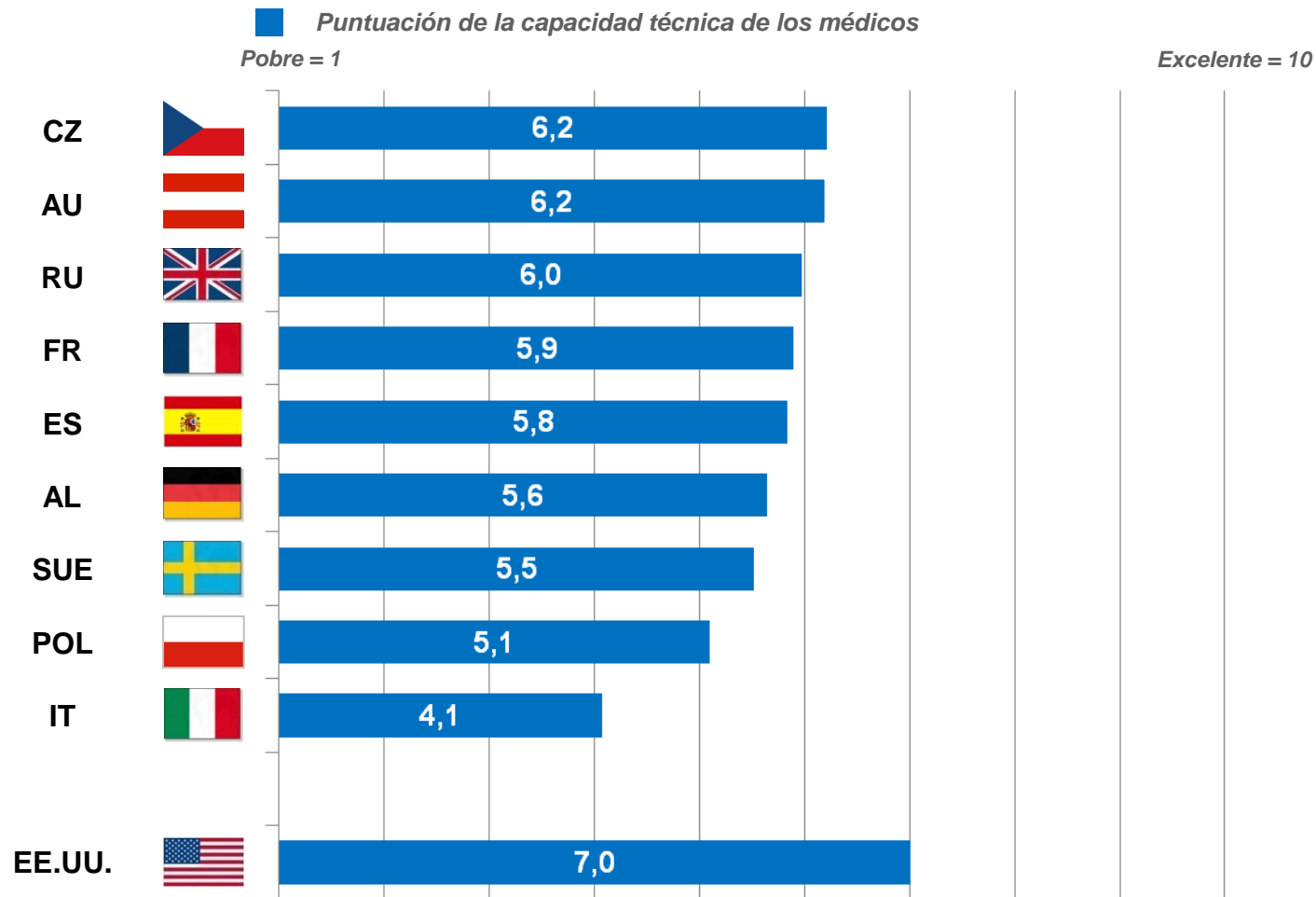


Pobre = 1

Evaluación de la capacidad técnica de los médicos

En este momento, ¿cómo puntúa la capacidad técnica de los médicos (para diagnósticos y tratamientos)?






Puntuación calculada con los siguientes valores: pobre =1, normal= 3,25, buena = 5.5, muy buena = 7.75, Excelente = 10



En los próximos años, nuestro sistema sanitario afrontará diversas amenazas que le voy a leer a continuación. Para cada una de ellas, ¿siente que la amenaza es muy importante, algo importante, no muy importante o nada importante?

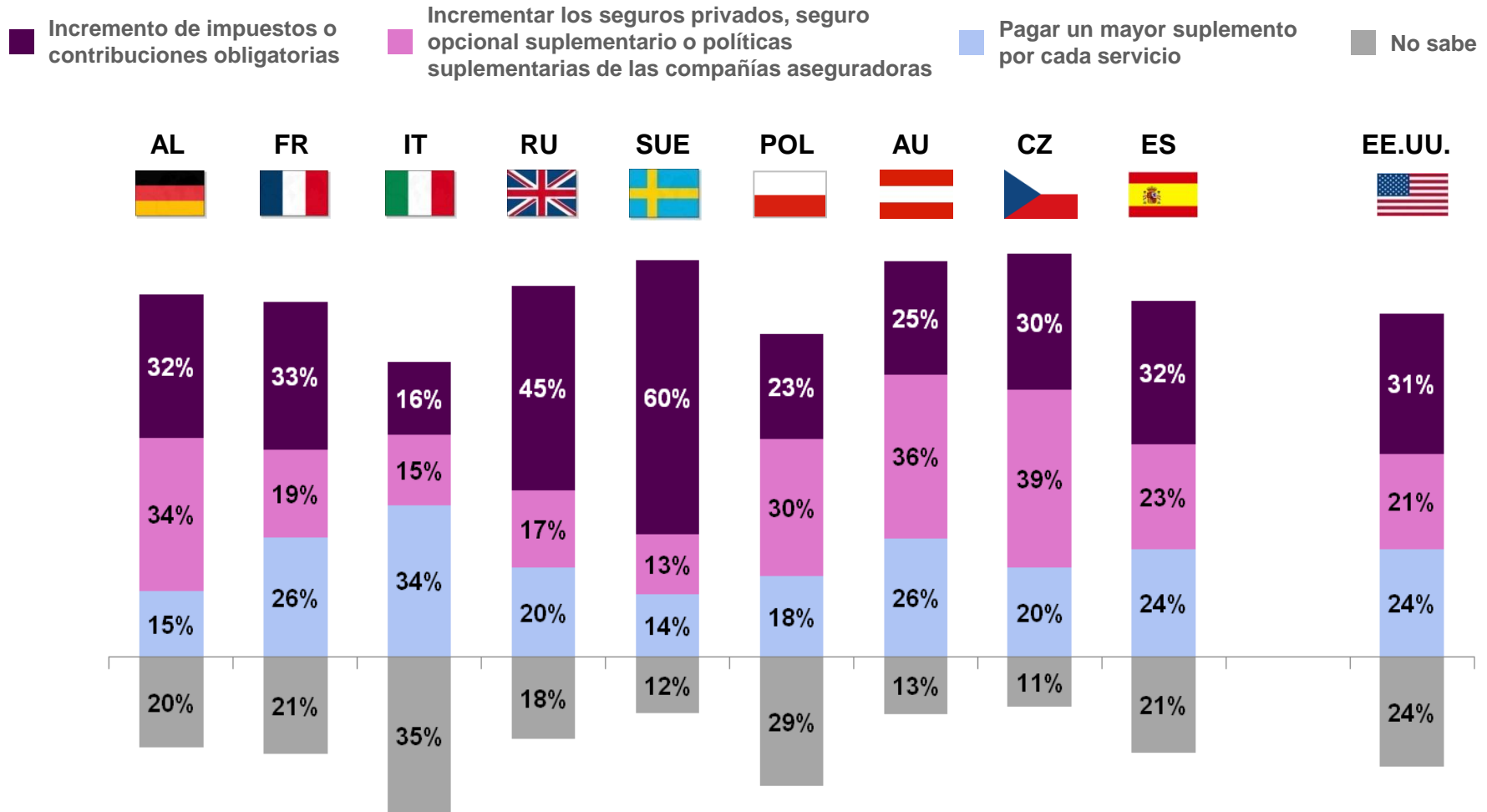
	AL	FR	IT	RU	SE	POL	AT	CZ	ES	EE.UU.
Amenaza muy importante (%)										
Falta de fondos públicos	50%	53%	85%	78%	61%	69%	50%	56%	75%	54%
Incremento de costes directos para las personas	55%	48%	54%	52%	43%	69%	51%	51%	73%	66%
Incremento de precios de los procedimientos médicos	53%	50%	66%	53%	42%	66%	43%	52%	73%	66%
Desigualdad en el acceso a la sanidad	53%	54%	68%	68%	71%	71%	49%	40%	66%	63%
Lista de espera para recibir un tratamiento	40%	45%	75%	70%	65%	88%	42%	41%	76%	58%
Escasez de médicos de cabecera	42%	58%	50%	68%	65%	56%	39%	34%	73%	63%
Riesgos de coger una infección en el hospital	67%	41%	64%	83%	65%	65%	41%	28%	80%	70%
Errores médicos	52%	40%	78%	79%	70%	65%	47%	37%	75%	71%

Primera amenaza enunciada: evolución entre 2006 y 2011

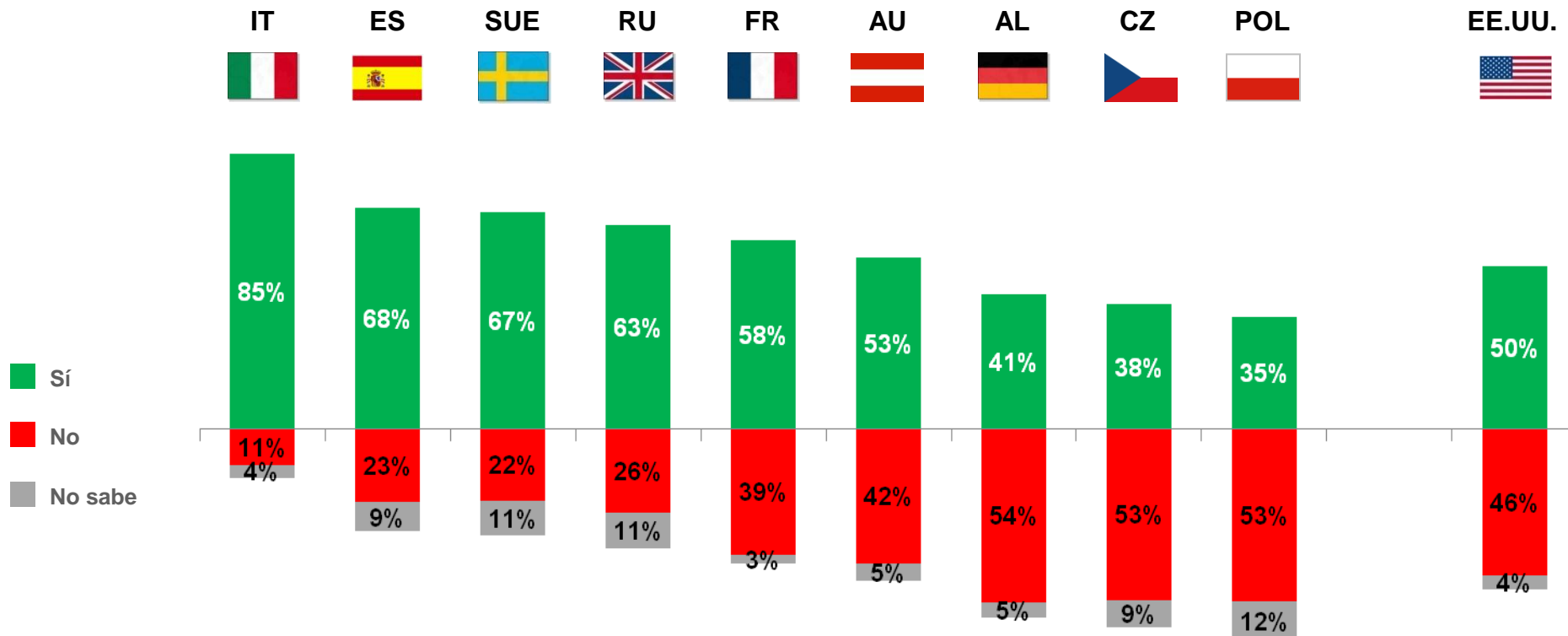
	DE 		FR 		IT 		RU 		SE 	
	2006	2011	2006	2011	2006	2011	2006	2011	2006	2011
Falta de fondos públicos	1					1	1			
Incremento de costes directos para las personas										
Incremento de precios de los procedimientos médicos										
Desigualdad en el acceso a la sanidad										1
Lista de espera para recibir un tratamiento					1				1	
Escasez de médicos de cabecera			1	1						
Riesgos de coger una infección en el hospital		1						1		
Errores médicos										

Nuevas fuentes de financiación para el futuro

¿Cuál cree que es la mejor solución para cubrir el incremento de costes del cuidado sanitario ?



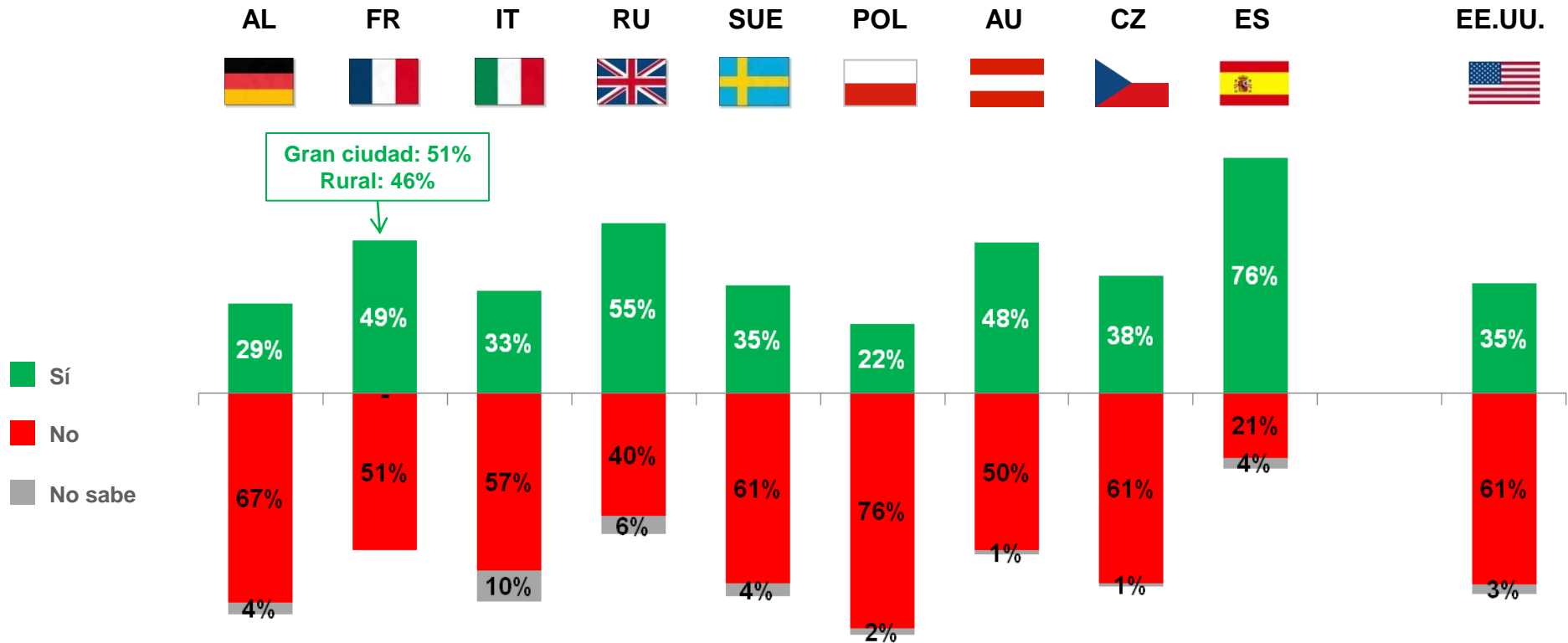
¿Confía en los mecanismos de control puestos en marcha por la autoridades sanitarias para limitar los riesgos relacionados con la toma de medicamentos?



La asistencia sanitaria y las necesidades sociales

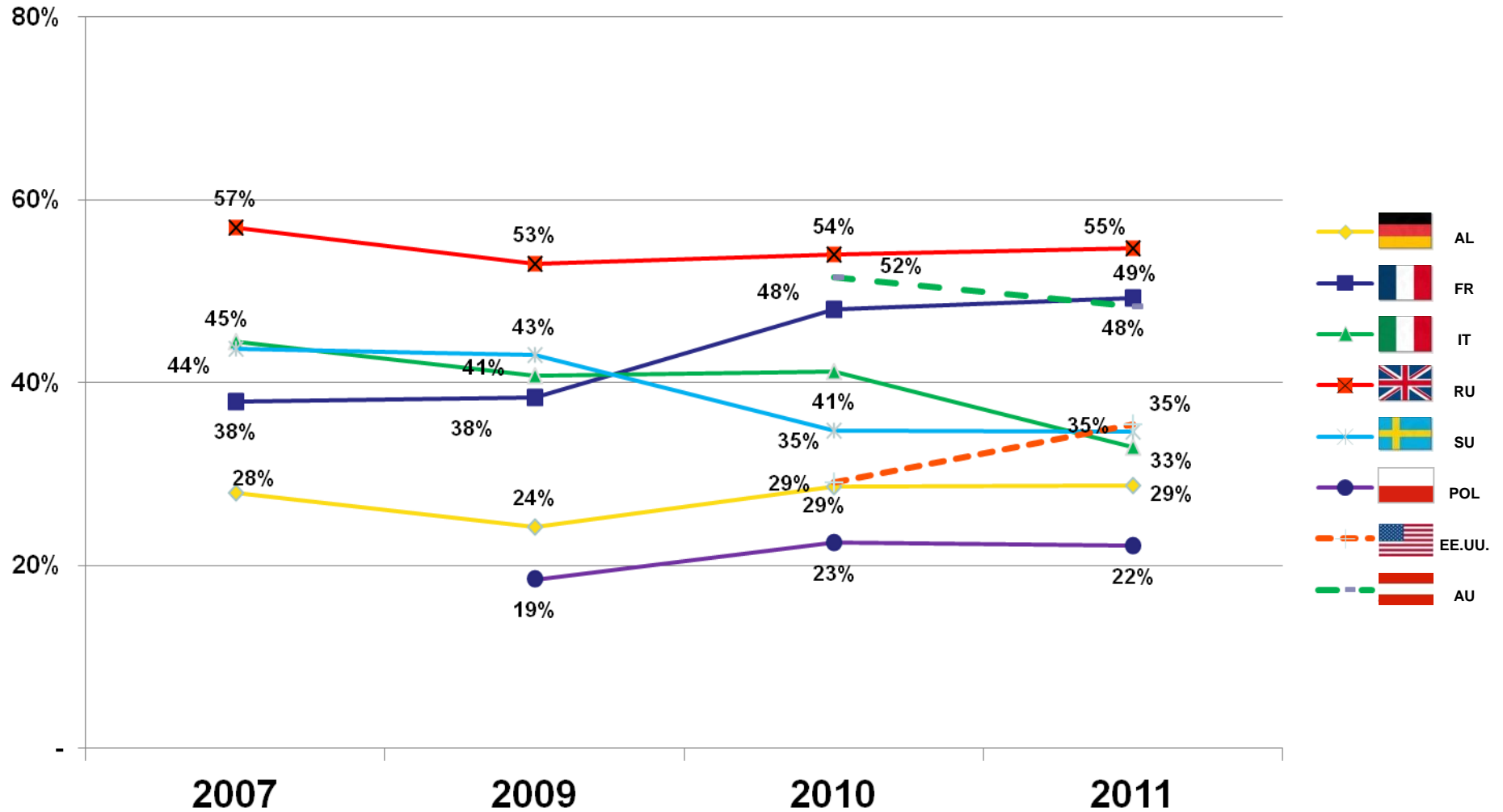


¿Garantiza el actual sistema de salud la igualdad en el acceso a la sanidad para todos los ciudadanos?



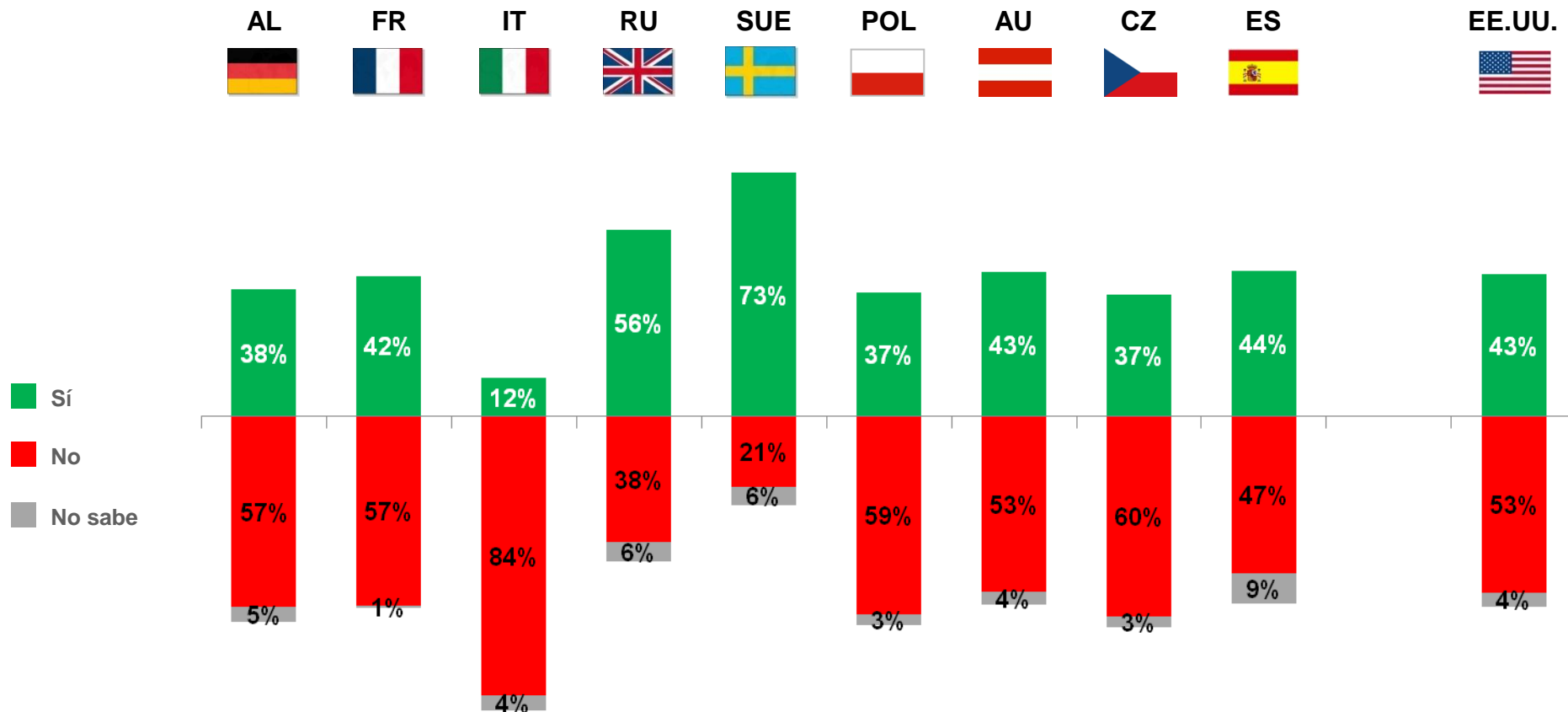
Evaluación de la igualdad en el acceso a la sanidad - Evolución

Evolución de las opiniones desde 2007 acerca de la igualdad en el acceso a la sanidad



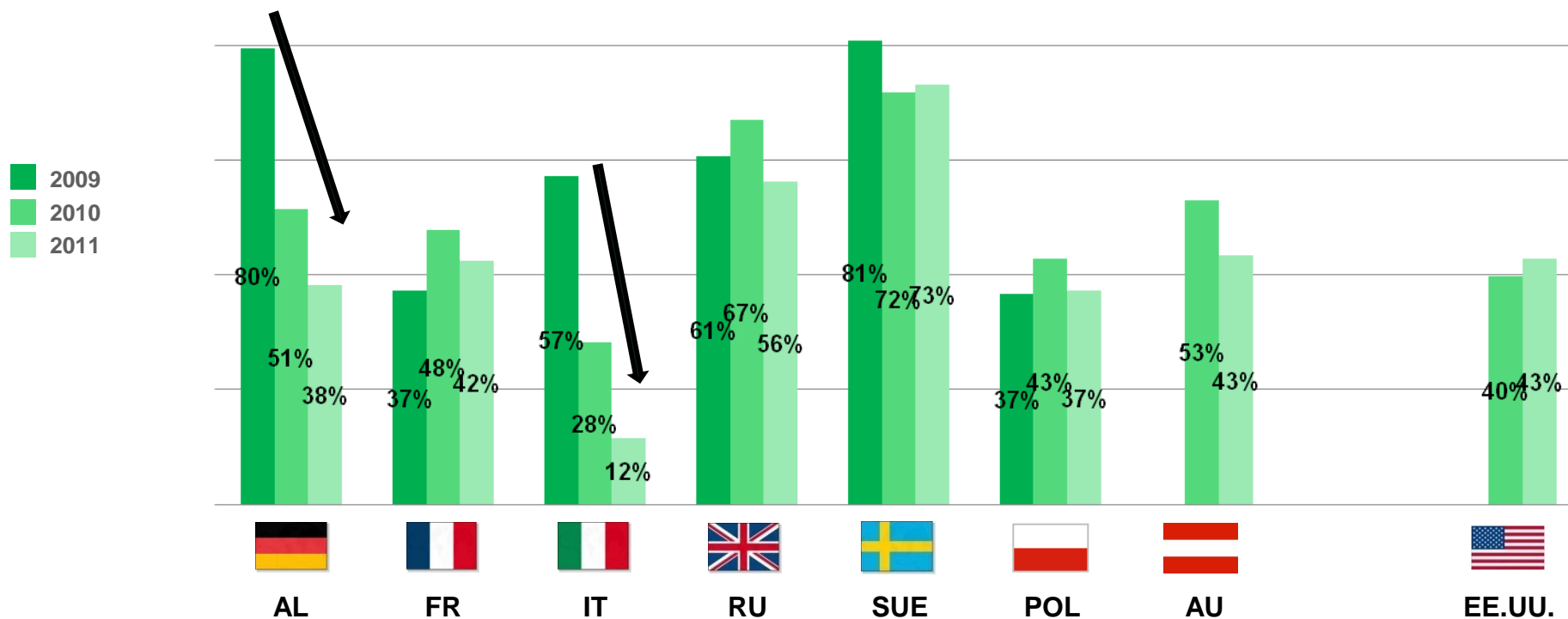
La financiación de la igualdad en el acceso a la sanidad con impuestos

Para reforzar la igualdad en el acceso a la sanidad, ¿está a favor o en contra de incrementar las contribuciones/impuestos o aportaciones obligatorias?

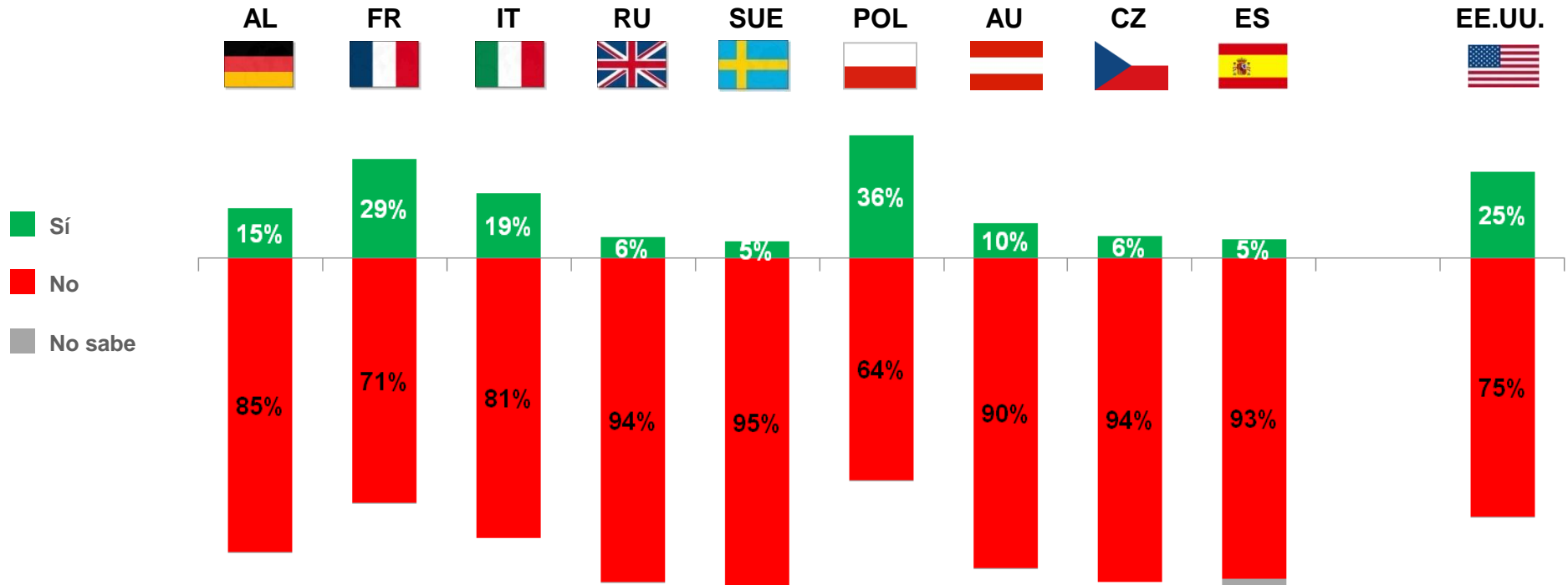


Para reforzar la igualdad en el acceso a la sanidad, ¿está a favor o en contra de incrementar las contribuciones/impuestos o aportaciones obligatorias?

Evolución 2009-2011 (% de "sí")



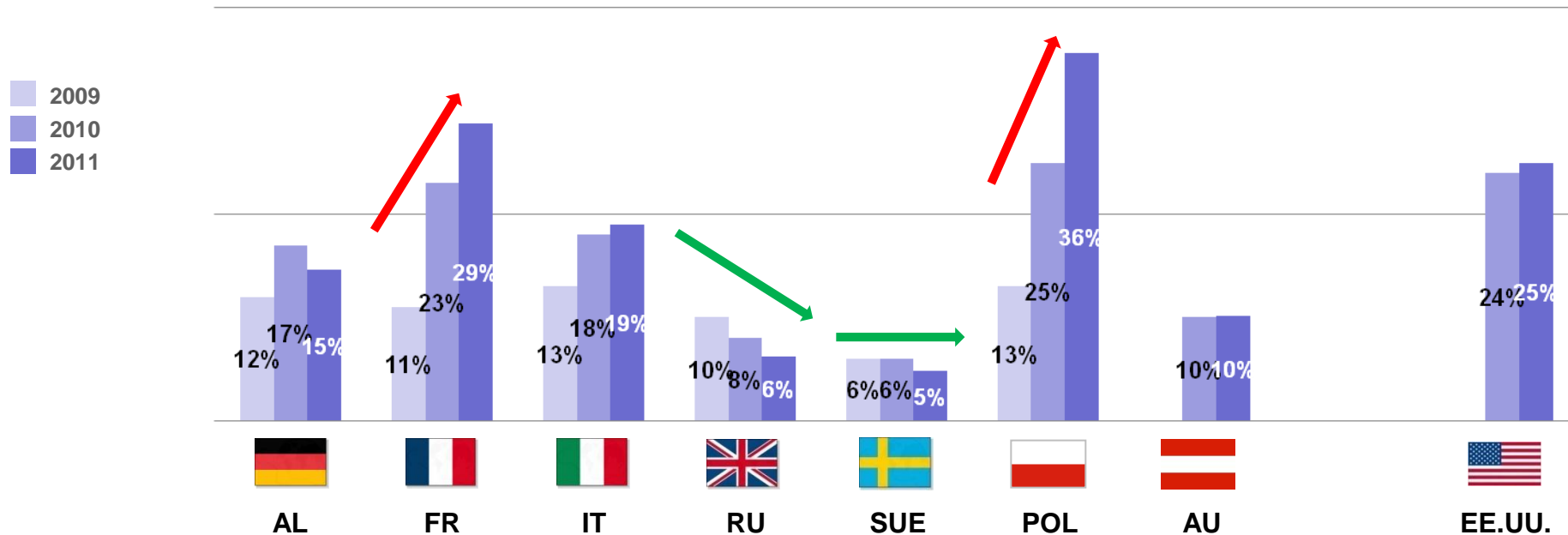
En los últimos años, ¿ha disminuido o retrasado el cuidado de su salud o la de algún miembro de su familia por motivos económicos?



Disminución del cuidado de la salud - Evolución

En los últimos años, ¿ha disminuido o retrasado el cuidado de su salud o la de algún miembro de su familia por motivos económicos?

Evolución 2009-2011 (% de "sí")



Disminución del cuidado de la salud: cuidado afectado

En los últimos años, ¿ha disminuido o retrasado el cuidado de su salud o la de algún miembro de su familia por motivos económicos?

¿De qué tipo de cuidado se trataba? (Múltiples respuestas permitidas)

Base: Total



	AL	FR	IT	RU	SUE	POL	AU	CZ	ES	EE.UU.
% de personas que declaran haber retrasado o disminuido el cuidado de la salud	15%	29%	19%	6%	5%	36%	10%	6%	5%	25%
Tipo de cuidado retrasado o dejado (múltiples respuestas permitidas)										
• Cuidado rutinario	3%	12%	4%	1%	2%	13%	2%	1%	2%	13%
• Compra de medicamentos	3%	6%	3%	1%	0%	16%	1%	1%	1%	7%
• Cuidados mayores (intervenciones quirúrgicas, chequeos o tratamientos de pago)	3%	5%	8%	0%	1%	11%	3%	2%	0%	7%
• Cuidado dental u ocular	5%	22%	8%	4%	3%	18%	6%	3%	2%	11%

ESC + : 15 %
ESC - : 28 %

En los últimos años, ¿ha disminuido o retrasado el cuidado de su salud o la de algún miembro de su familia por motivos económicos?

¿De qué tipo de cuidado se trataba? (Múltiples respuestas permitidas)

Focus EE.UU. Según el tipo de cobertura sanitaria

EE.UU

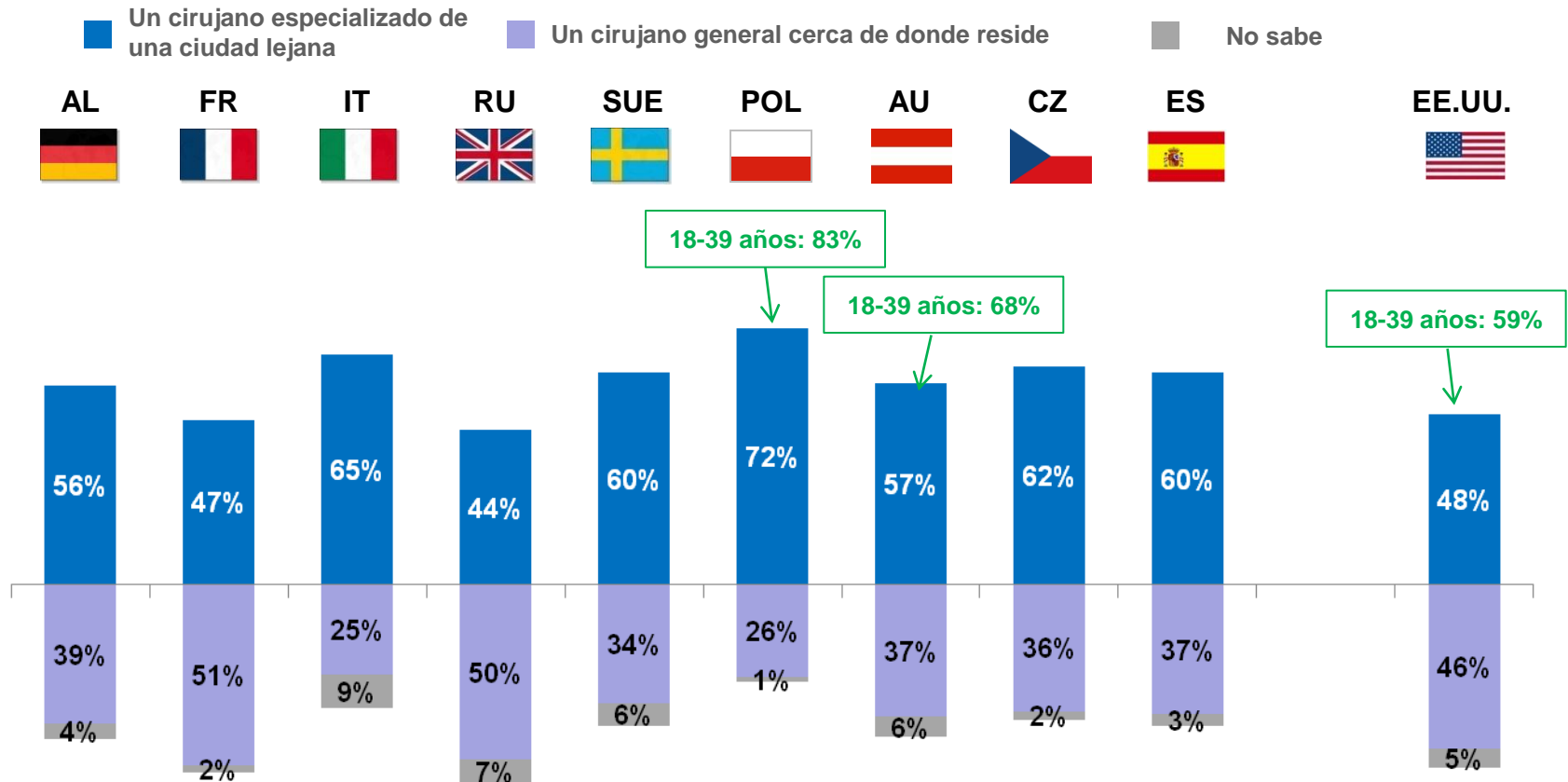


EE.UU	Mayoritariamente e empleador	Auto-comprado/ Auto-asegurado	Medicare	Medicaid	Sin cobertura	Militares
25%	19%	30%	13%	47%	66%	11%
<i>s respuestas permitidas)</i>						
13%	9%	18%	6%	19%	39%	6%
7%	4%	8%	6%	19%	17%	3%
11%	9%	12%	3%	19%	29%	9%
7%	7%	9%	3%	9%	13%	6%

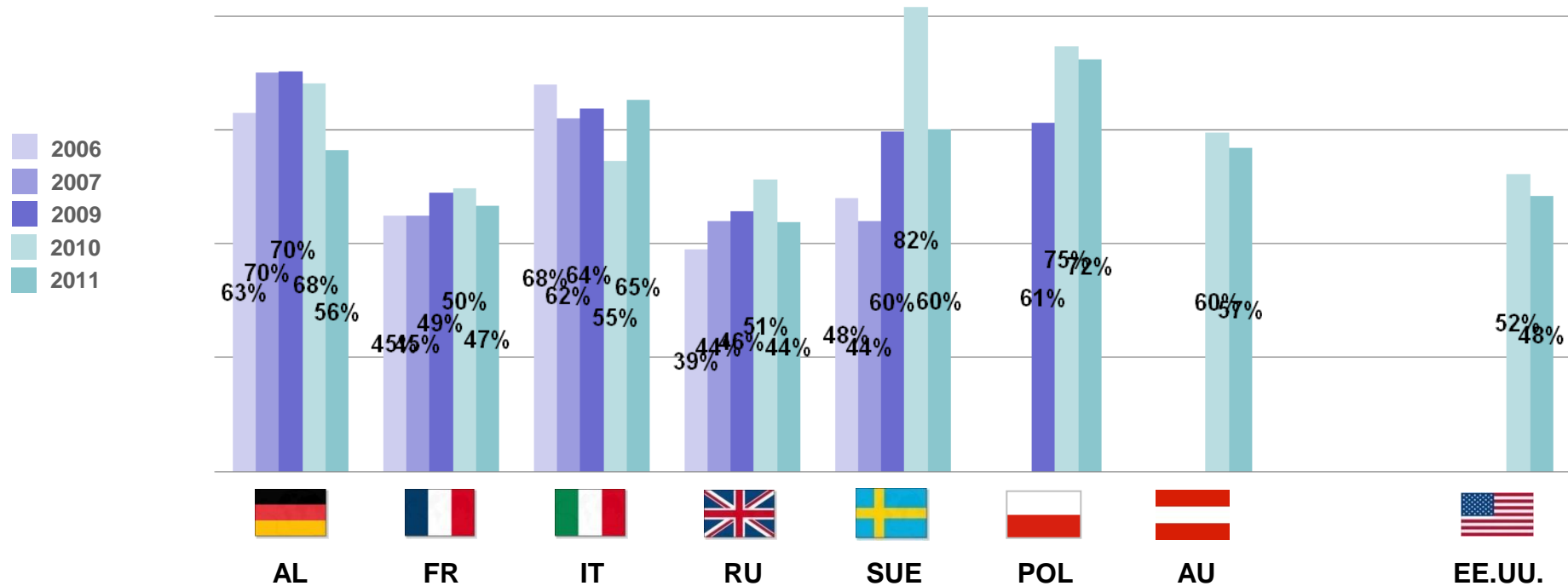
Movilidad de los pacientes para acceder al tratamiento



Imagine que necesita una operación...preferiría acudir a



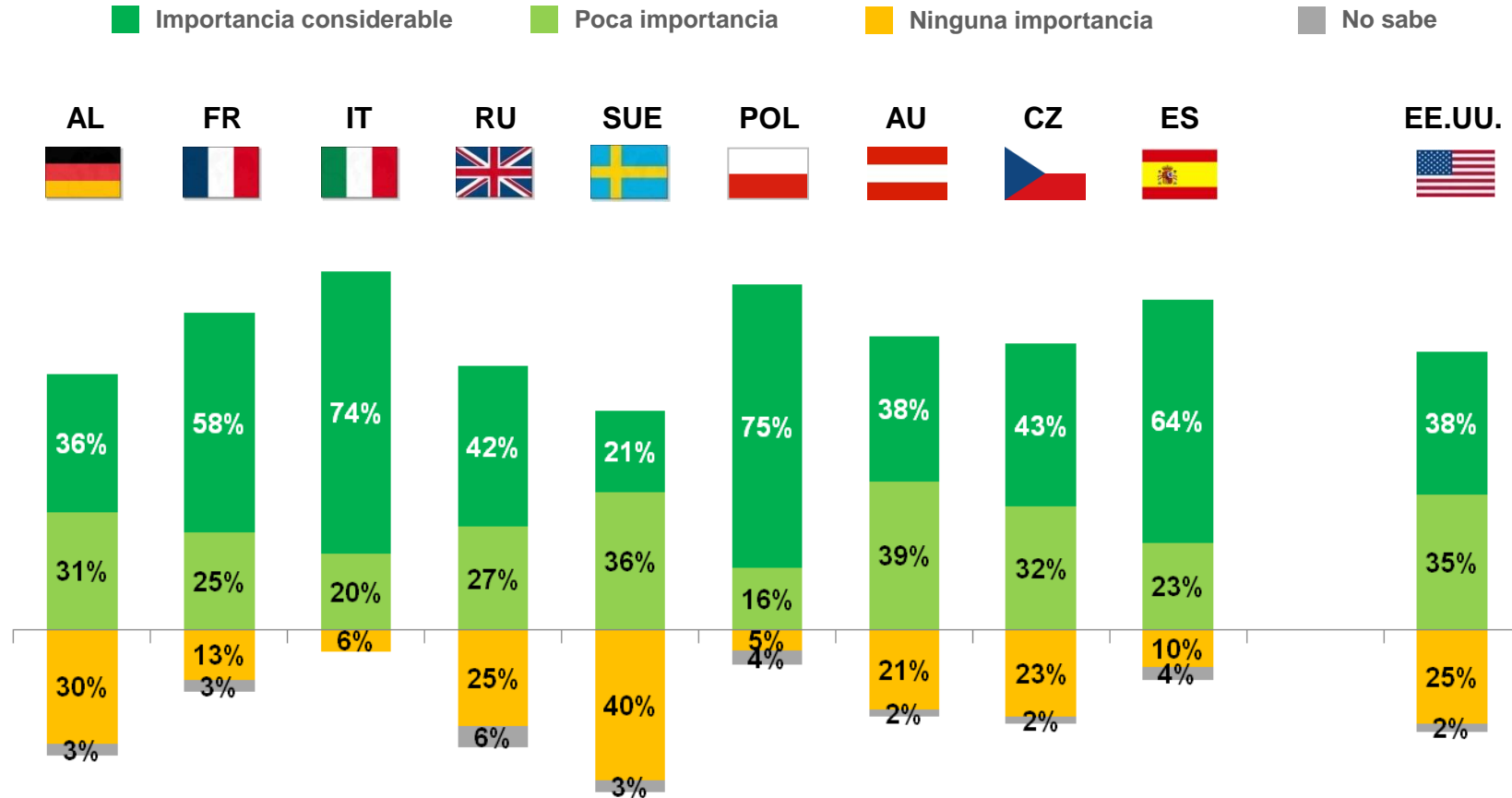
Evolución 2006-2011 en % de « un cirujano especializado de una ciudad lejana »



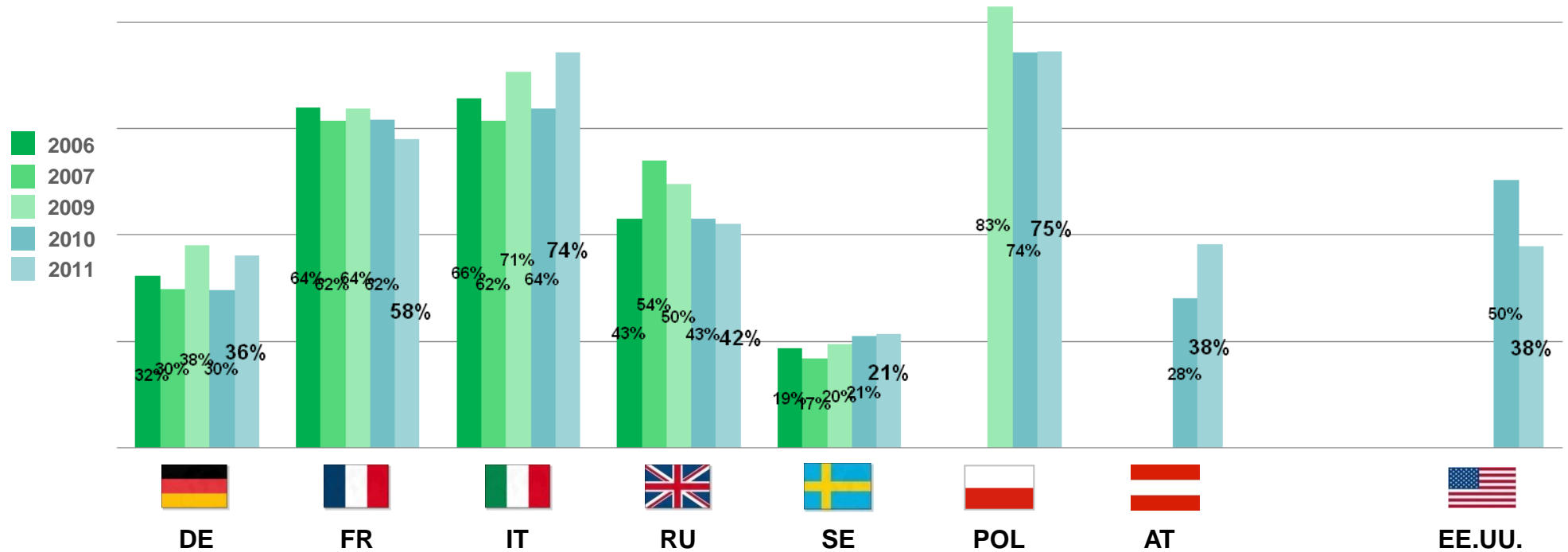
Movilidad y destino vacacional destination

Imagine que está eligiendo un destino vacacional en el extranjero

¿Qué importancia le otorga a las condiciones sanitarias locales a la hora de elegir su destino de vacaciones?



Evolución 2006-2011 evolution en % de "Importancia considerable"

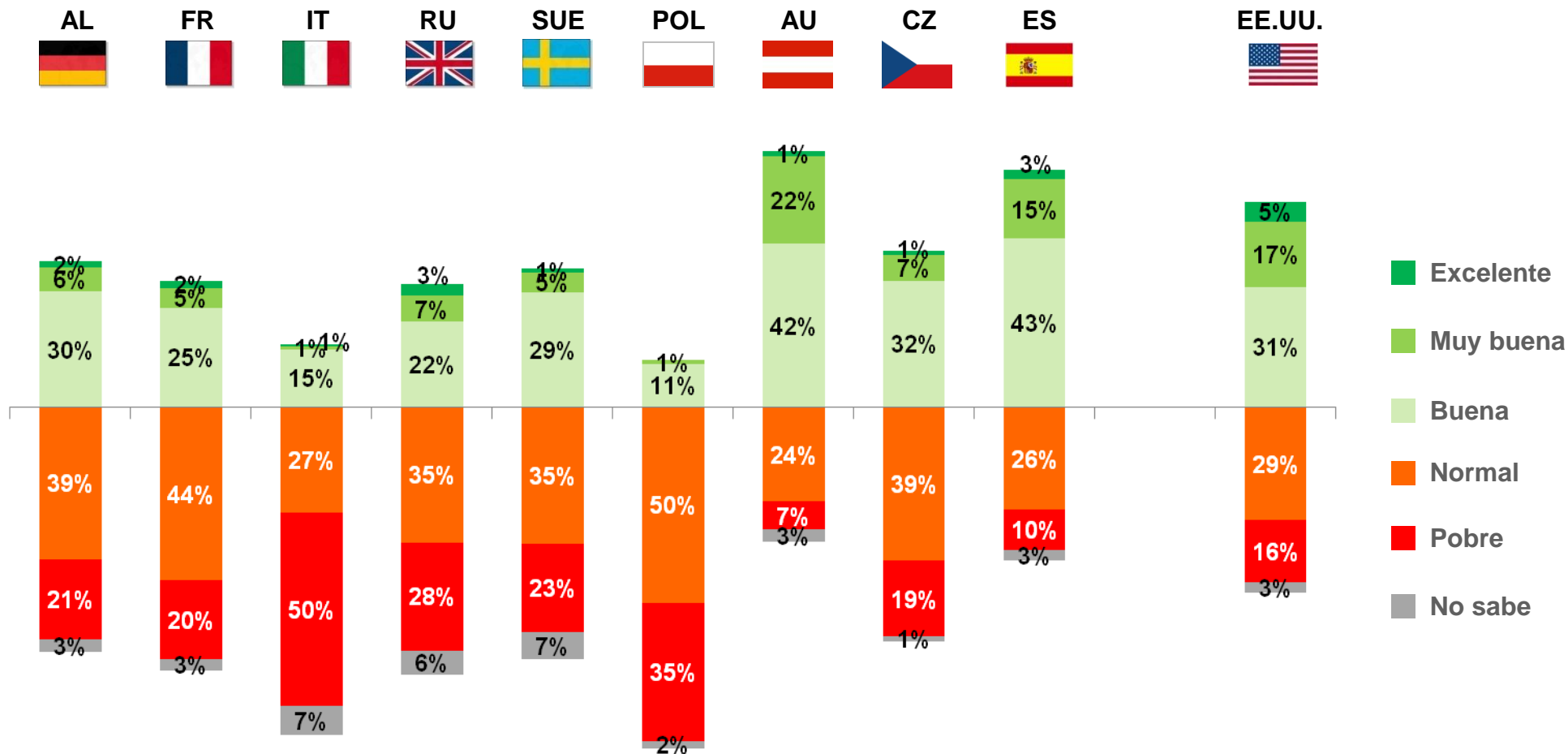


Gestión de las personas mayores y dependientes



Evaluación de la gestión de las personas dependientes / mayores

En su opinión, la organización y calidad de la gestión de las personas dependientes / mayores es:

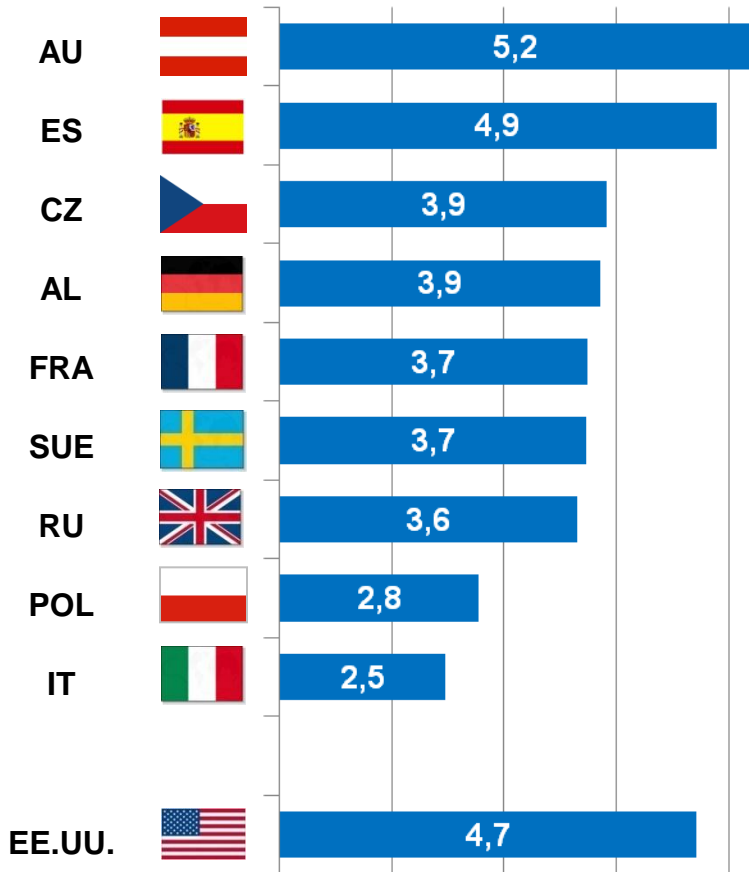


Evaluación de la gestión de las personas dependientes / mayores - Puntuación

En su opinión, la organización y calidad de la gestión de las personas dependientes / mayores es:

Pobre = 1

Excelente = 10

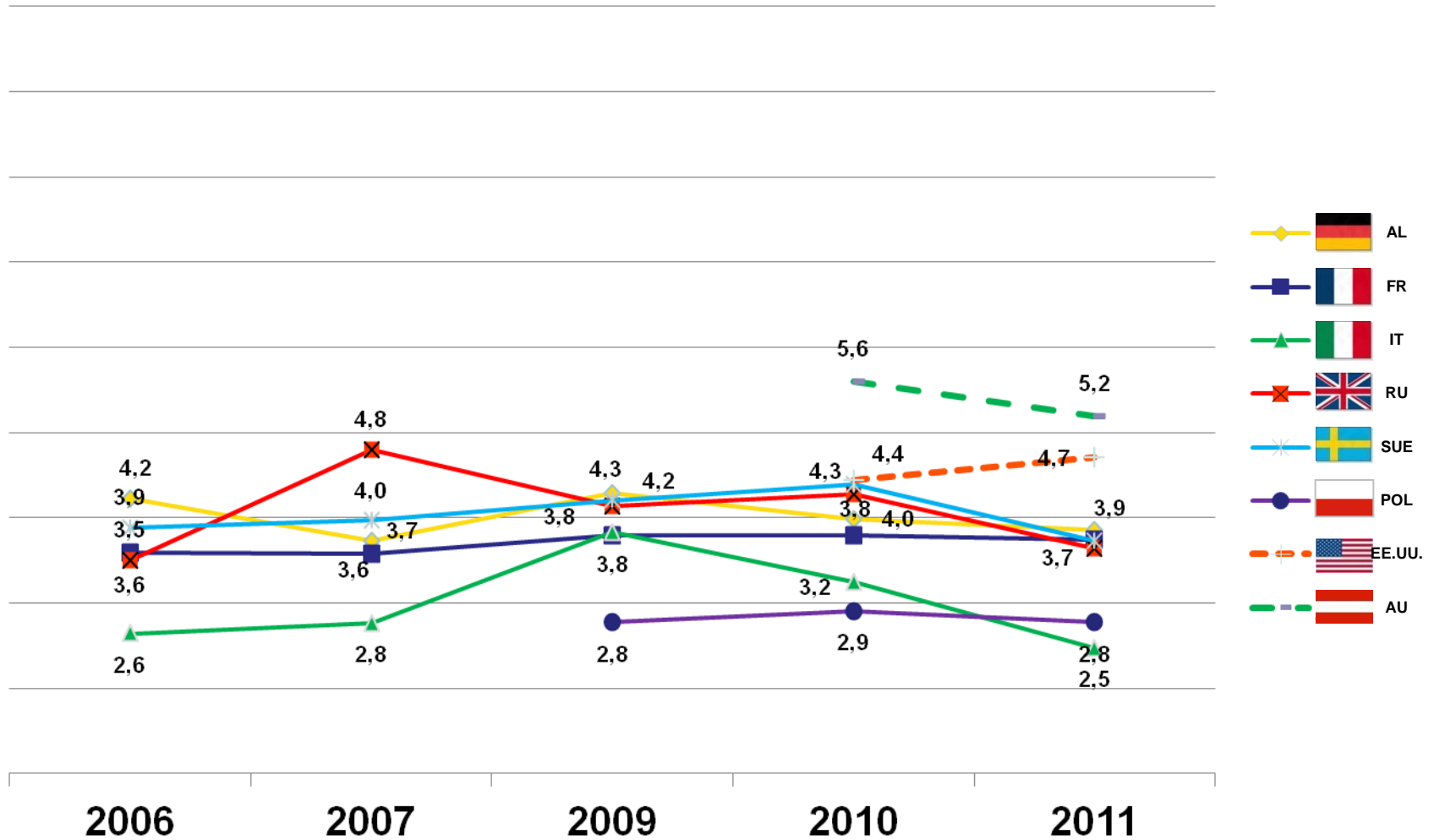


Categorías más negativas	Categorías más positivas
ESC - (3,5)	60+ años (4,2)
	18-39 años (4,0)
	Hombres (4,0)
	18-39 años (3,0)
ESC - (2,2)	18-39 años (2,8)
Mujeres (4,5) No asegurado (4,2)	Hombres (5,0) 60+ años (4,9) Medicare (5,5)

Evaluación de la gestión de las personas dependientes / mayores - Evolución

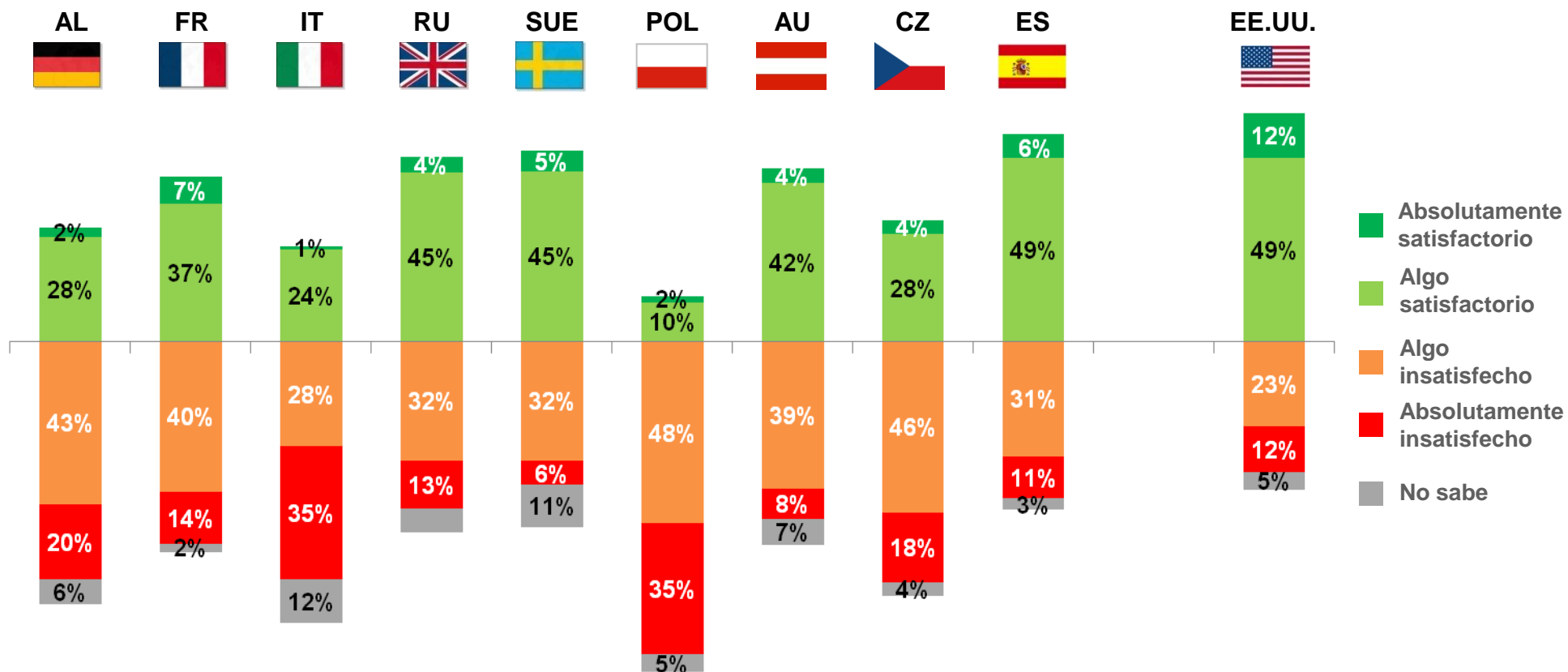
En su opinión, la organización y calidad de la gestión de las personas dependientes / mayores es:
Evolución desde 2006

Excelente = 10

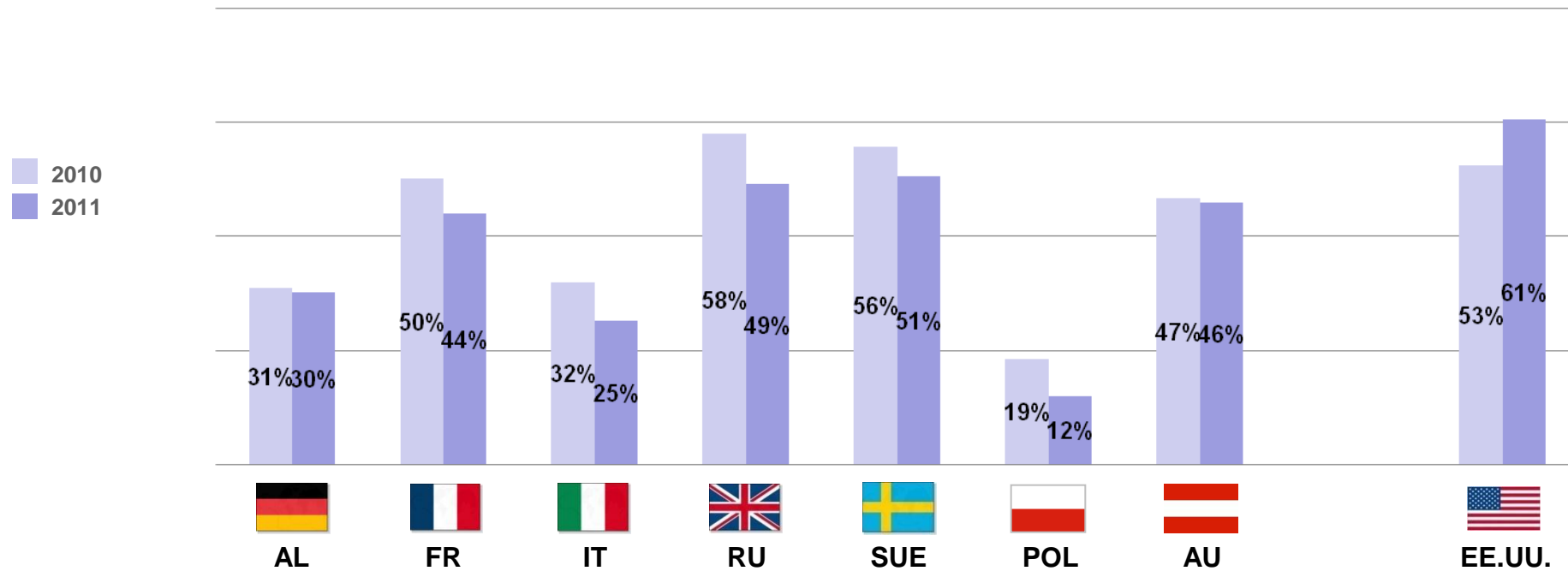


Evaluación de la financiación pública para la dependencia

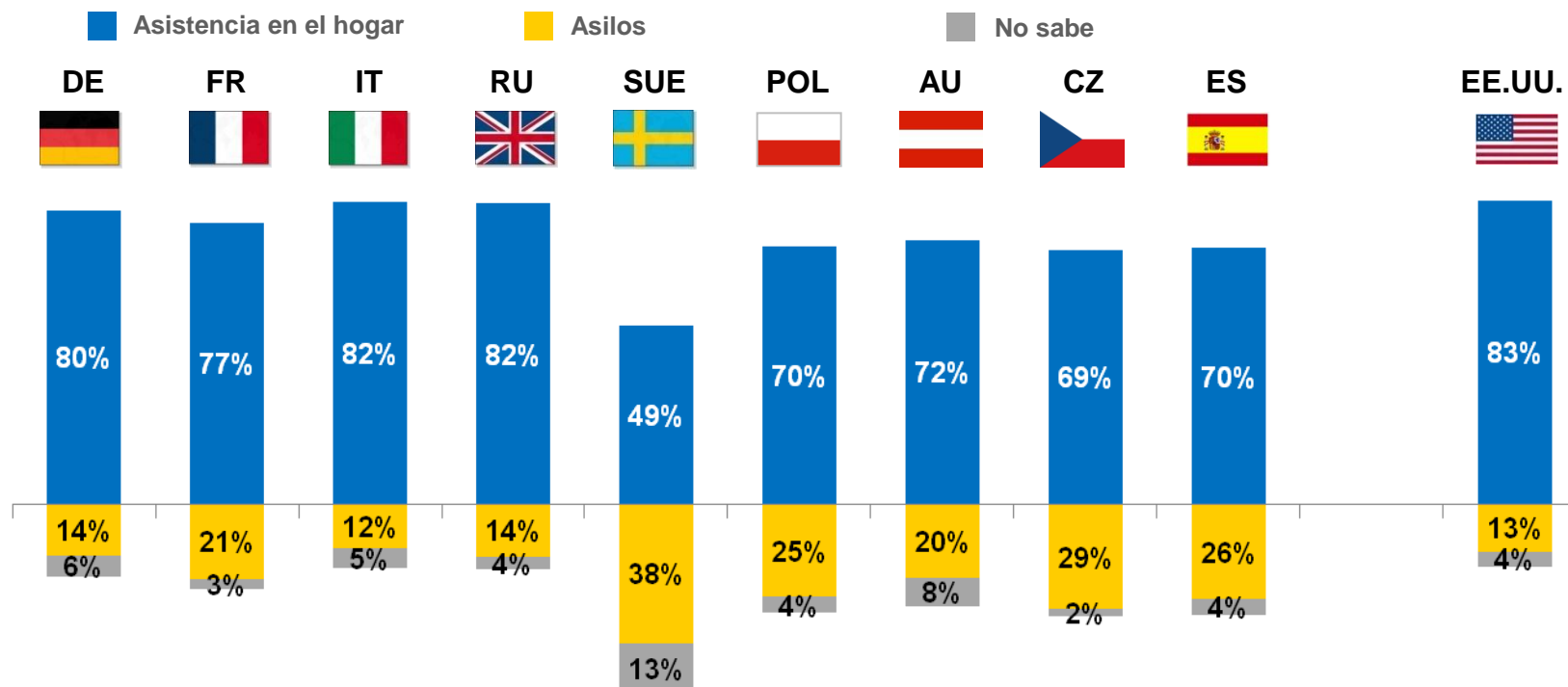
Actualmente en nuestro país, los recursos económicos públicos destinados a ayudar a las personas dependientes / mayores a permanecer en sus casas es:



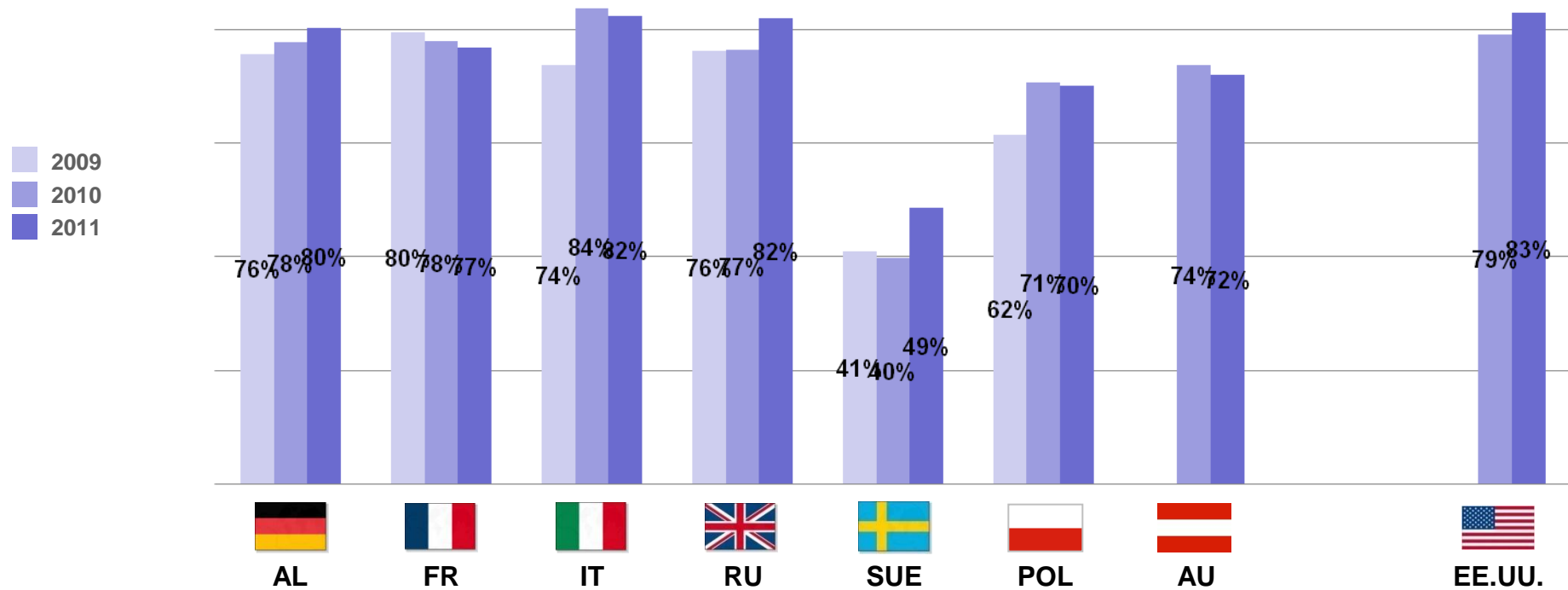
Evolución 2010-2011 en % de « Absolutamente satisfactorio + Algo satisfactorio »



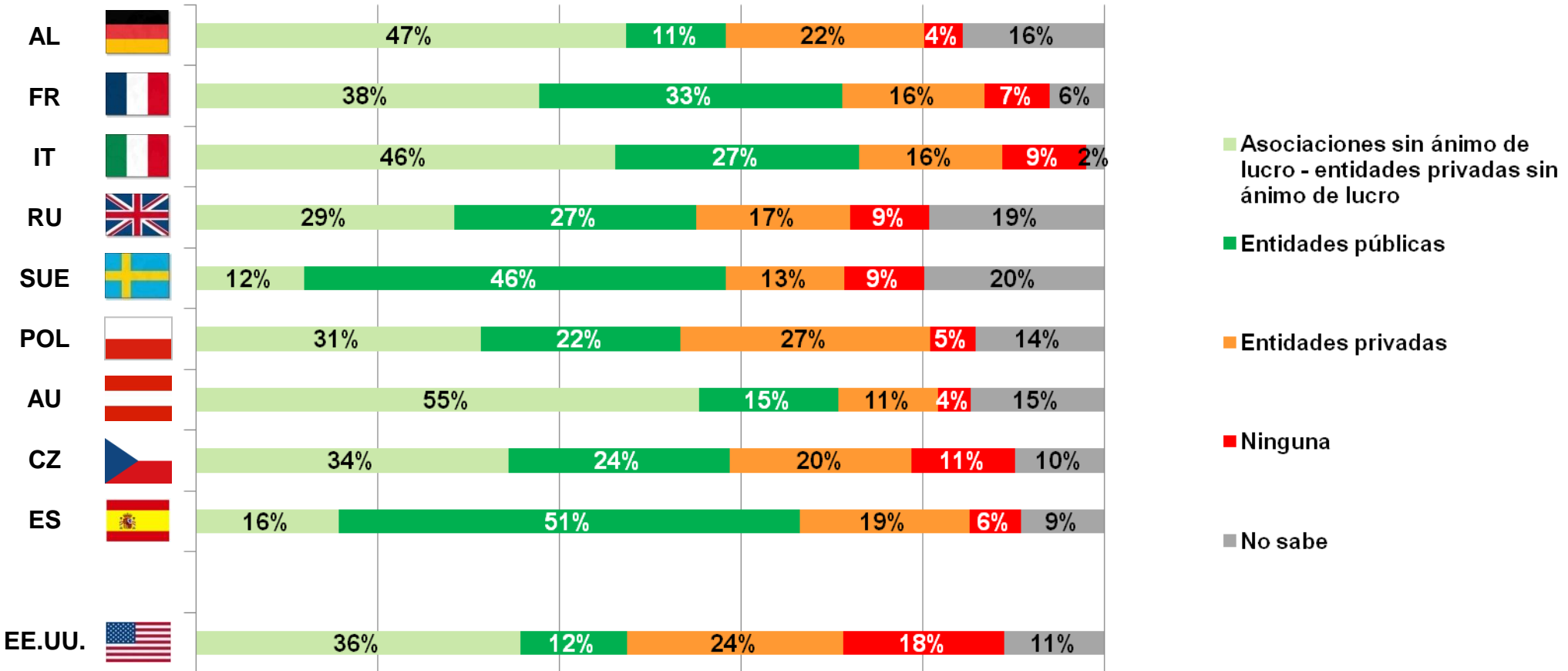
Dados los problemas emergentes causados por el aumento de la expectativa de vida y por el creciente número de personas mayores dependientes, ¿cuál de las siguientes debería ser nuestra prioridad a día de hoy?



Evolución 2009-2011 en % de « asistencia en el hogar »

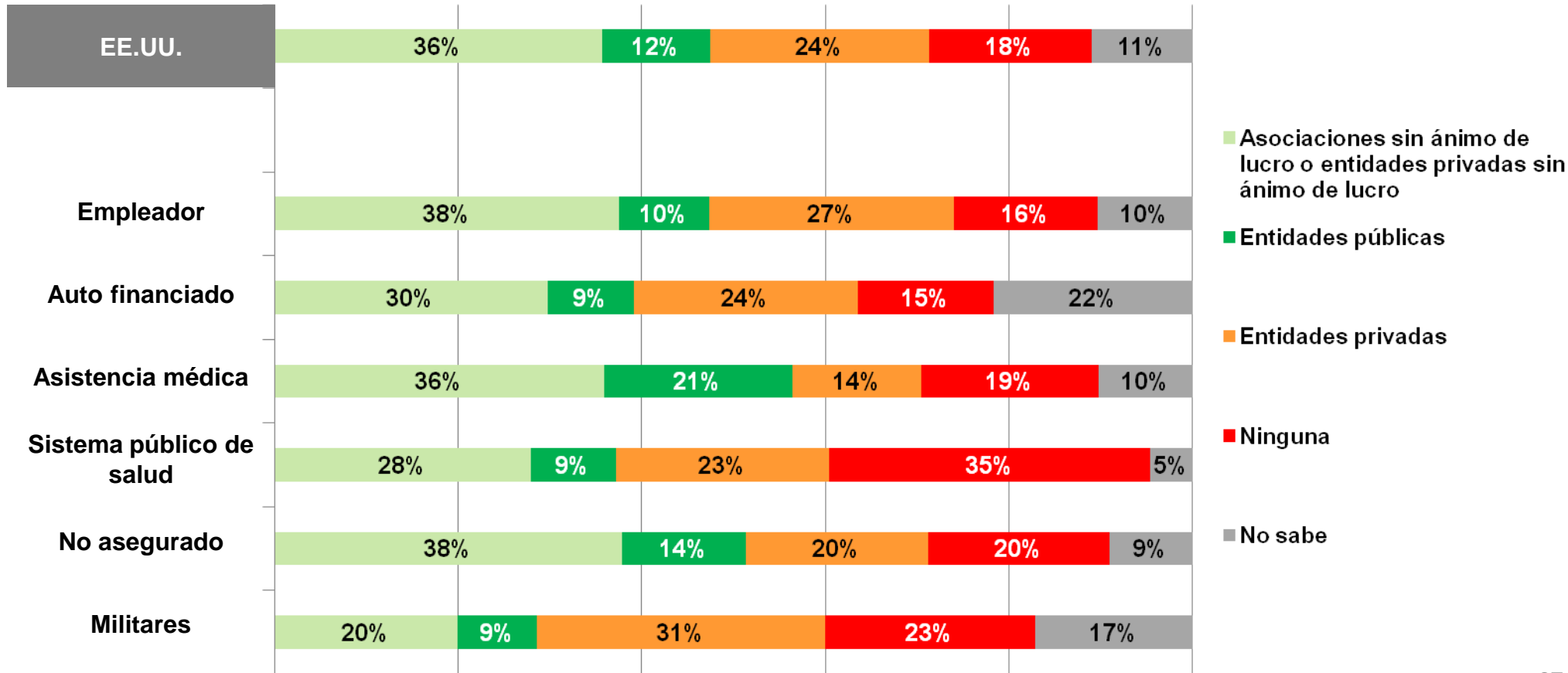


Fuera de sus familias, ¿qué organización ofrece a las personas mayores dependientes el mejor apoyo para que puedan permanecer en sus hogares?



Dependencia – Fuente de las ayudas (Focus EE.UU.)

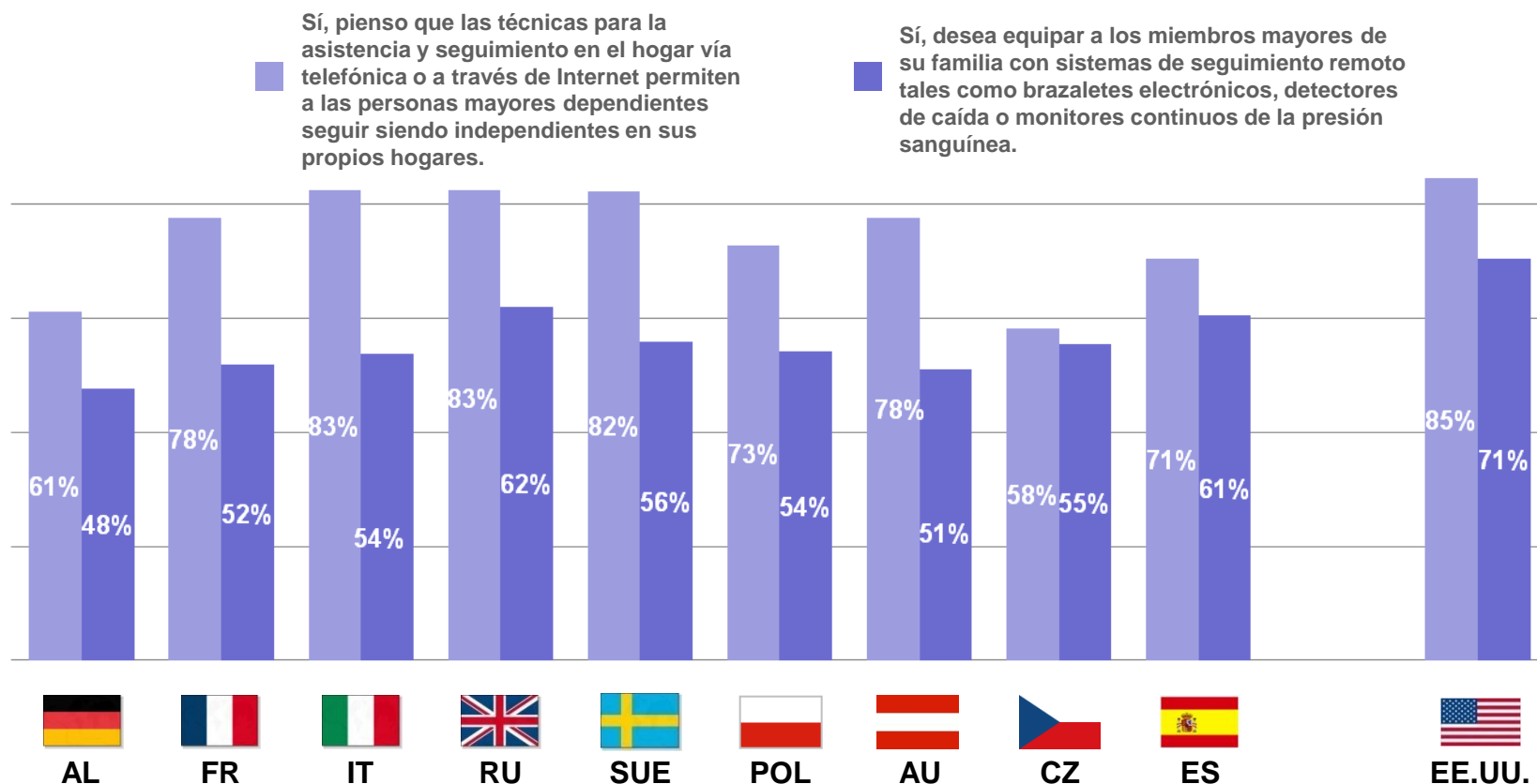
Fuera de sus familias, ¿qué organización ofrece a las personas mayores dependientes el mejor apoyo para que puedan permanecer en sus hogares?



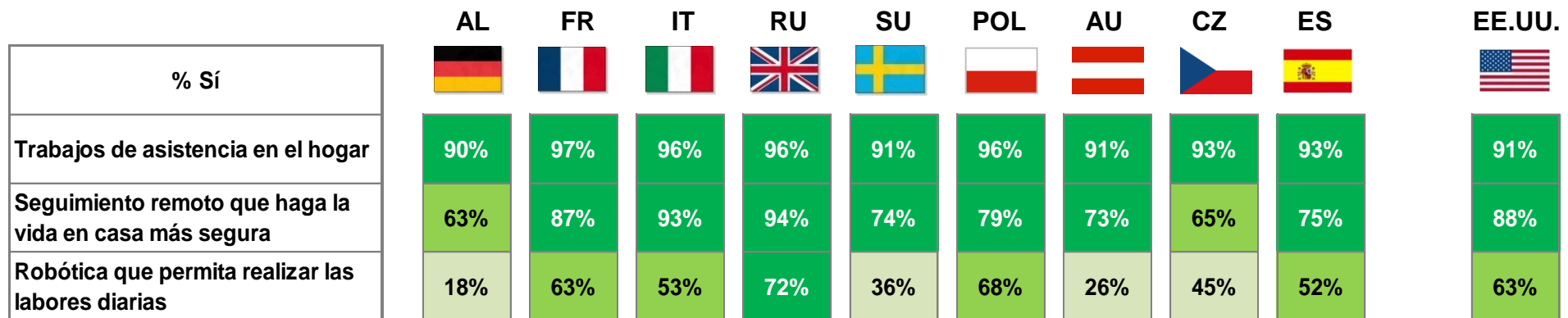
Asistencia y seguimiento médico en el hogar

¿Opina que las técnicas para el seguimiento médico y la asistencia en el hogar vía telefónica o a través de Internet permiten a las persons mayores dependientes permanecer en sus propios hogares?

¿Desea equipar a sus familiares mayores con sistemas de seguimiento remotos tales como brazaletes electrónicos, detectores de caída o monitores continuos de la presión sanguínea para hacerles la vida en casa más segura?

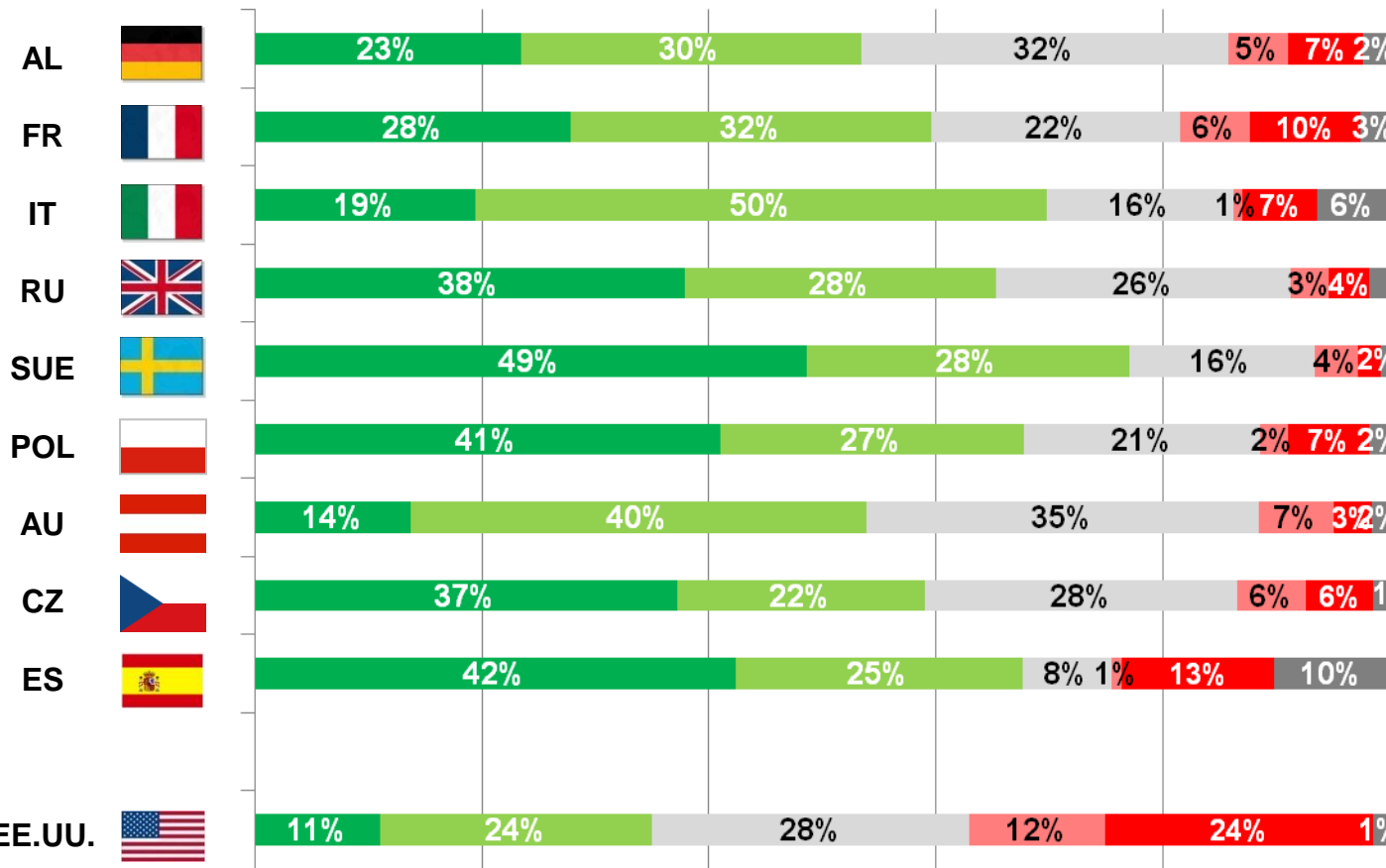


Para ayudar a las personas mayores dependientes a permanecer en sus hogares, ¿cree que debemos desarrollar...?



Financiación de la asistencia en el hogar

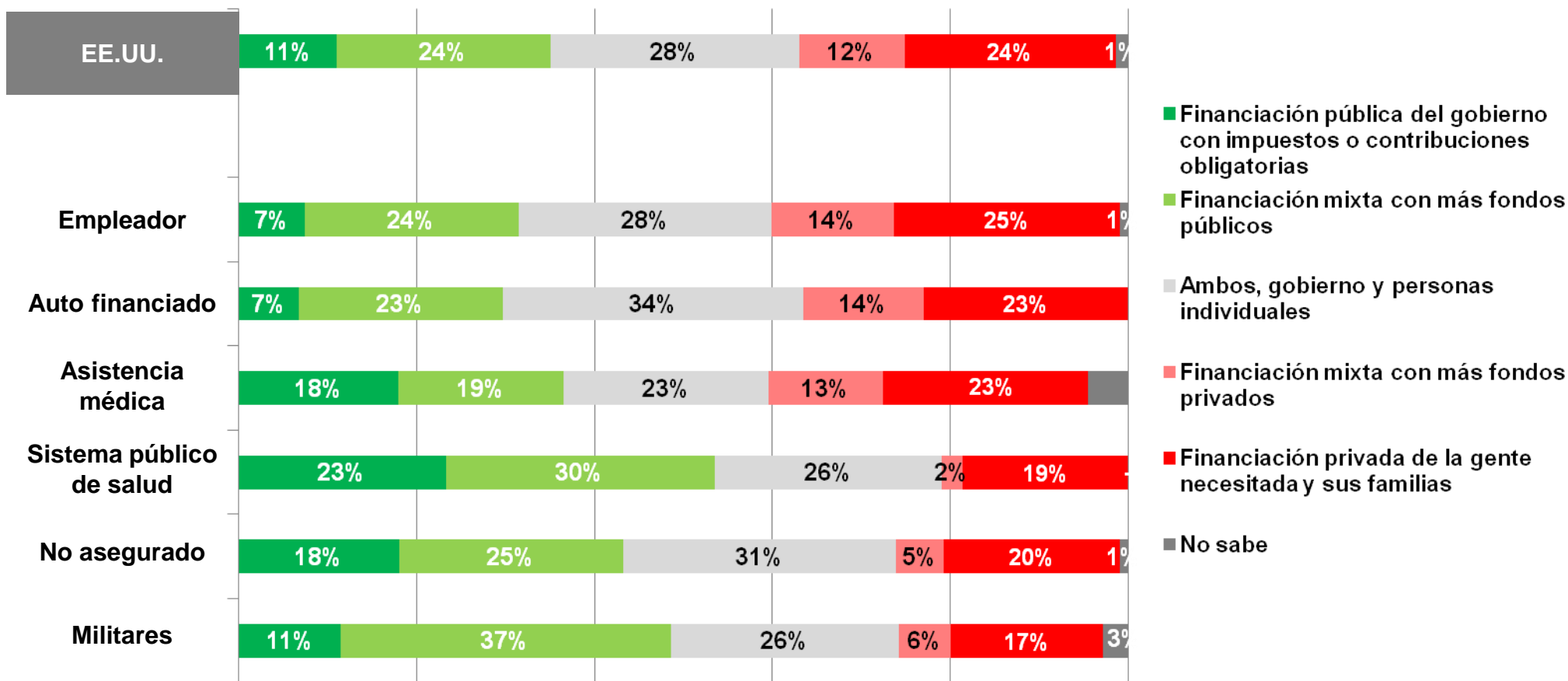
En su opinión, ¿quién debería pagar por los servicios y dispositivos de asistencia que hacen posible cubrir las necesidades diarias de las personas mayores dependientes?



- Financiación pública del gobierno con impuestos o contribuciones obligatorias
- Financiación mixta con más fondos públicos
- Ambos, gobierno y personas individuales
- Financiación mixta con más fondos privados
- Financiación privada de la gente necesitada y sus familias
- No sabe



Financiación de la asistencia en el hogar– Focus EE.UU.

En su opinión, ¿quién debería pagar por los servicios y dispositivos de asistencia que hacen posible cubrir las necesidades diarias de las personas mayores dependientes?



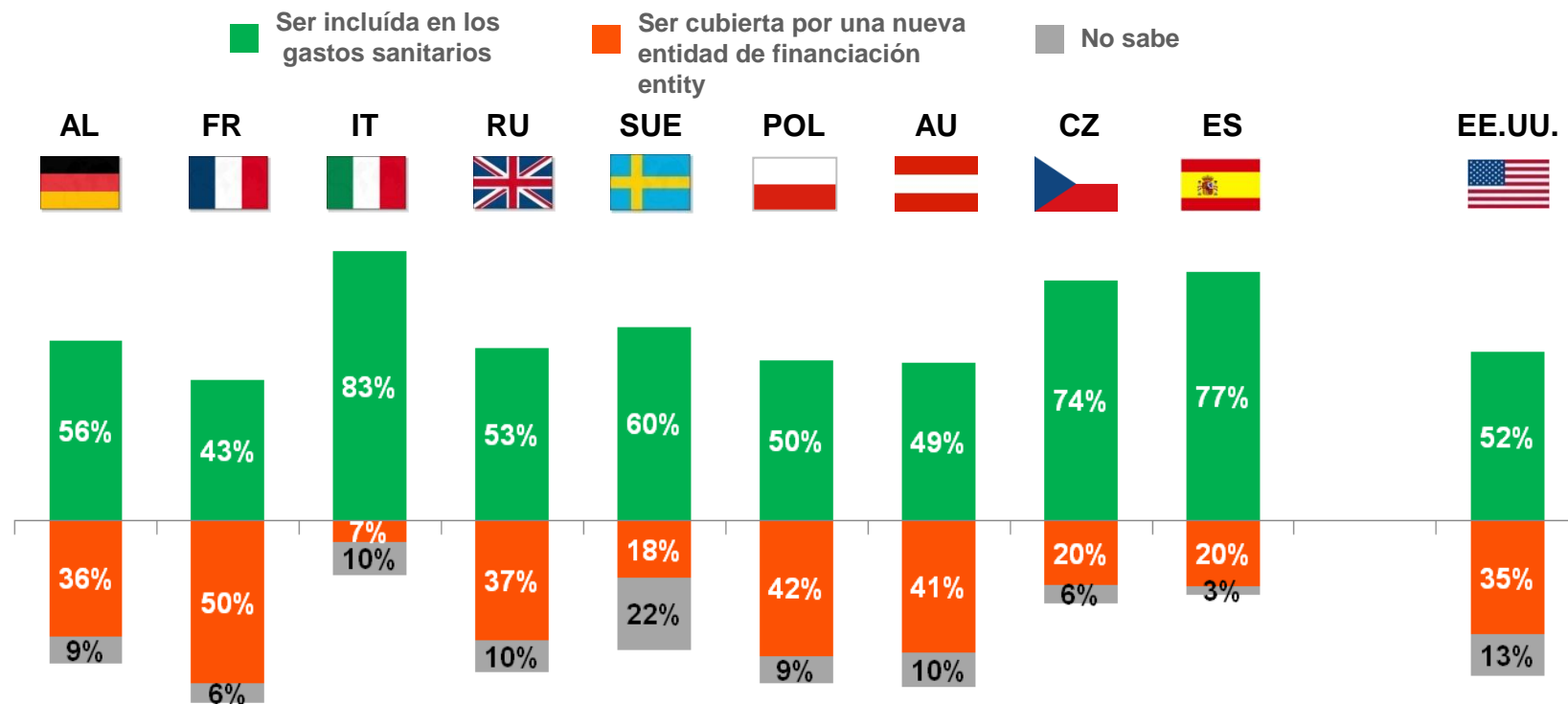
Financiación de la asistencia en el hogar: diferencias

Diferencias de opiniones en los países según las categorías de personas

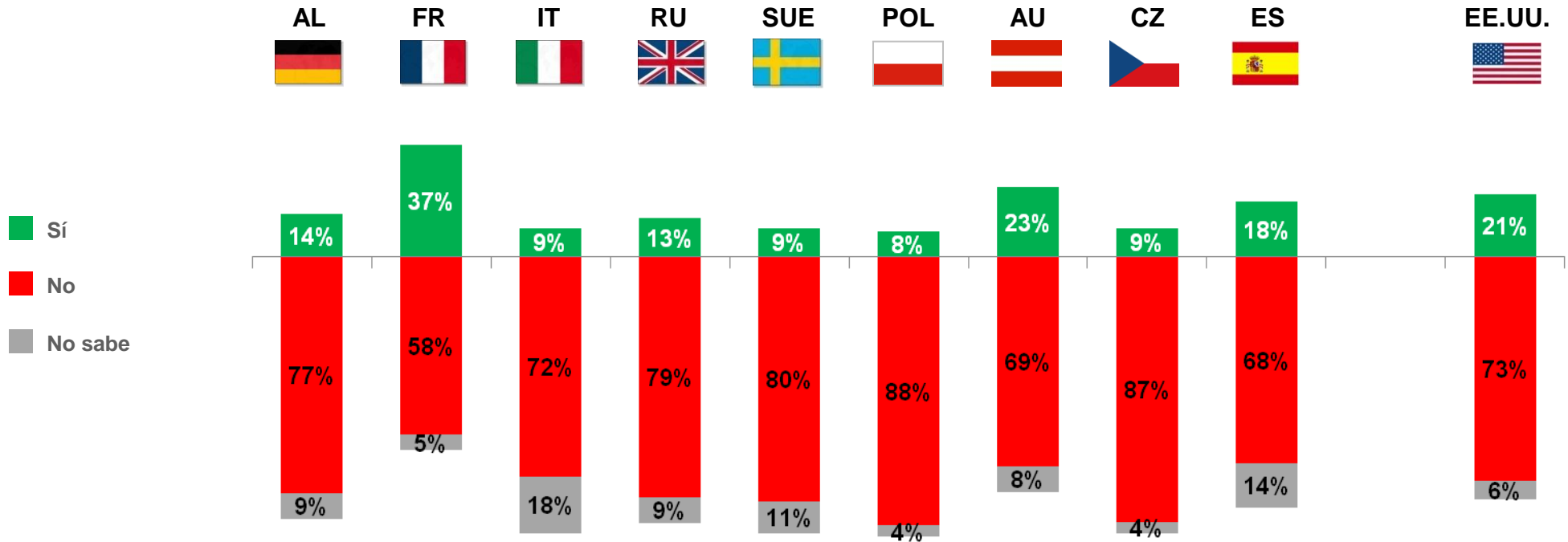
		Más a favor de financiación privada	Más a favor de financiación mixta	Más a favor de financiación pública
AU		No diferencias significativas	No diferencias significativas	No diferencias significativas
ES		ESC+ : 19%	No diferencias significativas	No diferencias significativas
CZ		No diferencias significativas	ESC+ : 63%	Inactivos : 46%
AL		No diferencias significativas	No diferencias significativas	No diferencias significativas
FRA		No diferencias significativas	ESC+ : 68%	Inactivos : 34% Hombres : 32%
SUE		No diferencias significativas	No diferencias significativas	No diferencias significativas
RU		No diferencias significativas	No diferencias significativas	60 + RU : 51%
POL		No diferencias significativas	No diferencias significativas	No diferencias significativas
IT		No diferencias significativas	No diferencias significativas	No diferencias significativas
EE.UU.		ESC+ : 27% Hombres : 27%	ESC - : 68% Mujeres : 67%	No diferencias significativas

Organización de la financiación de la dependencia

En su opinión, la financiación colectiva de los servicios y dispositivos de asistencia que hacen posible cubrir las necesidades diarias de las personas mayores dependientes debería...



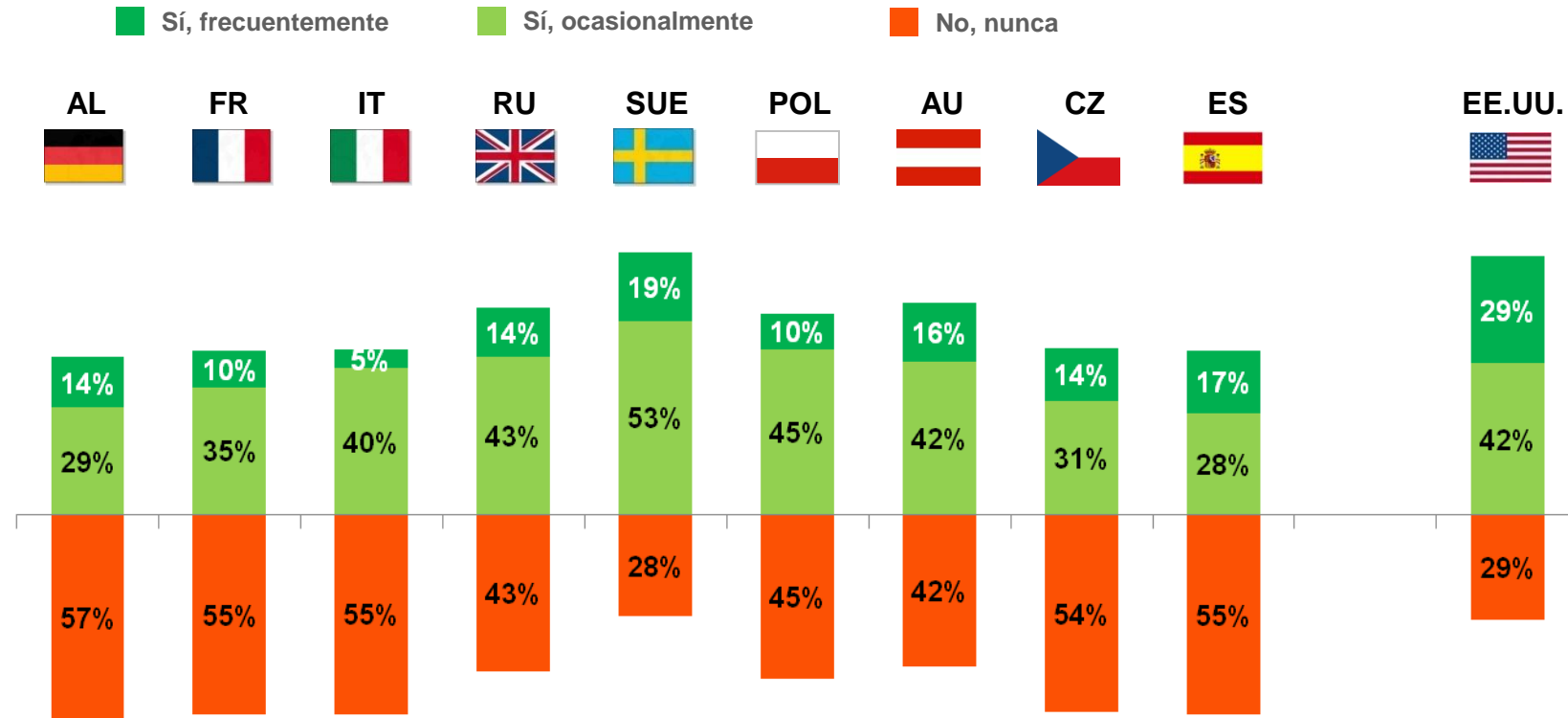
En su opinión, ¿ha tomado las medidas el gobierno de su país para hacer frente al reto de la dependencia?



Nuevas tecnologías

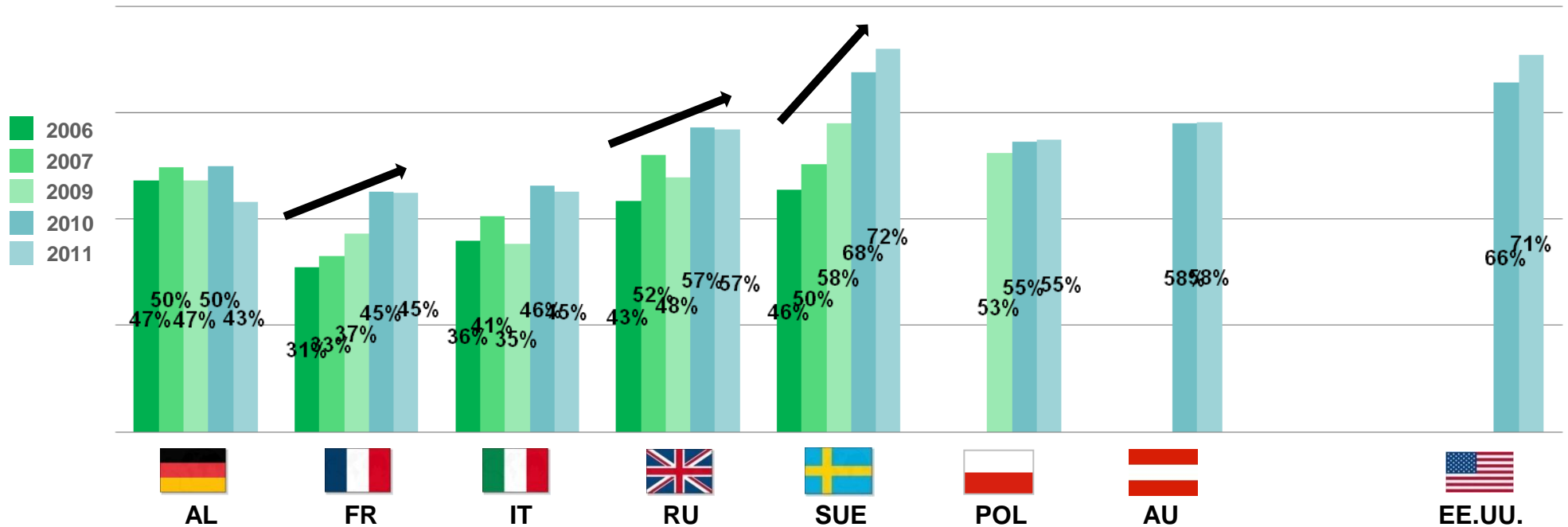


¿Utiliza Internet para informarse de temas relacionados con la asistencia sanitaria?

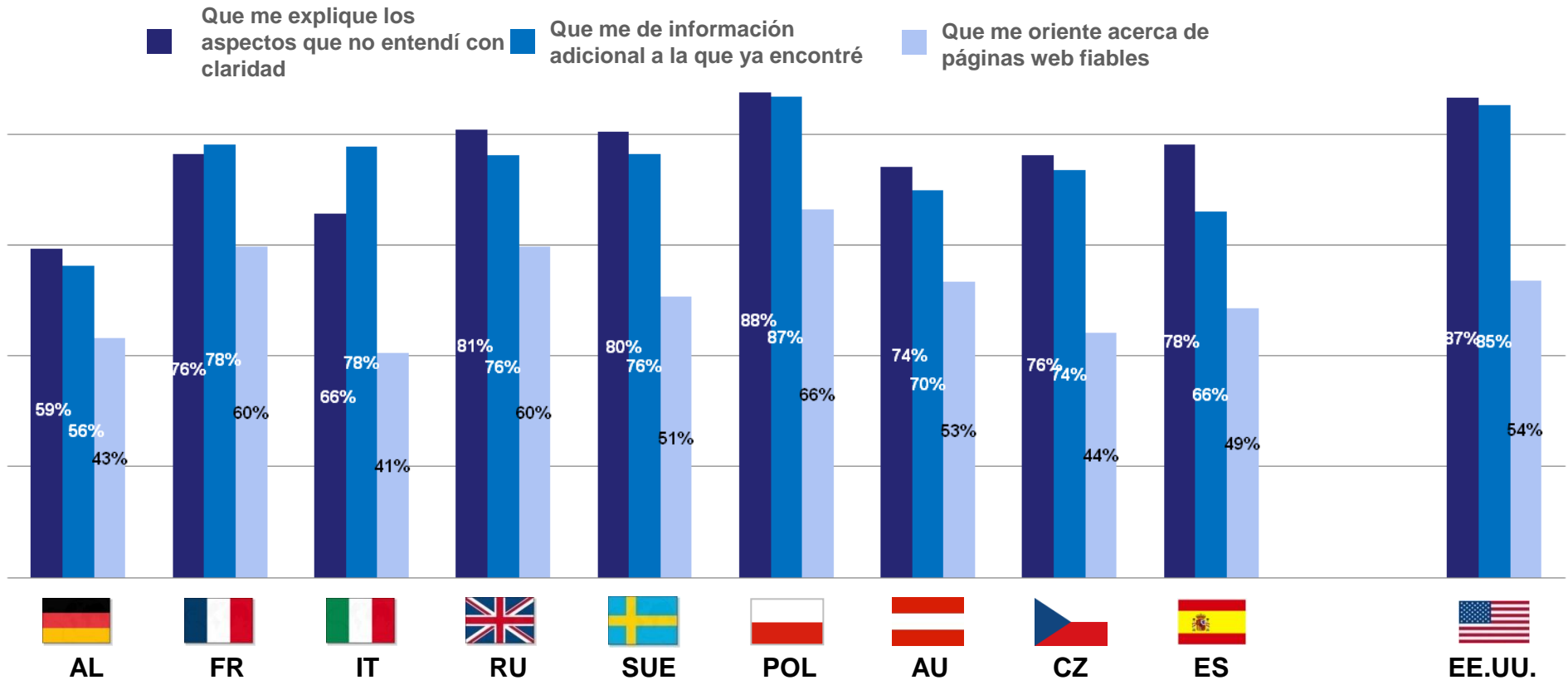


¿Utiliza Internet para informarse de temas relacionados con la asistencia sanitaria?

Evolución 2006-2011 en % de subtotal «Sí, frecuentemente» y «Sí, ocasionalmente».

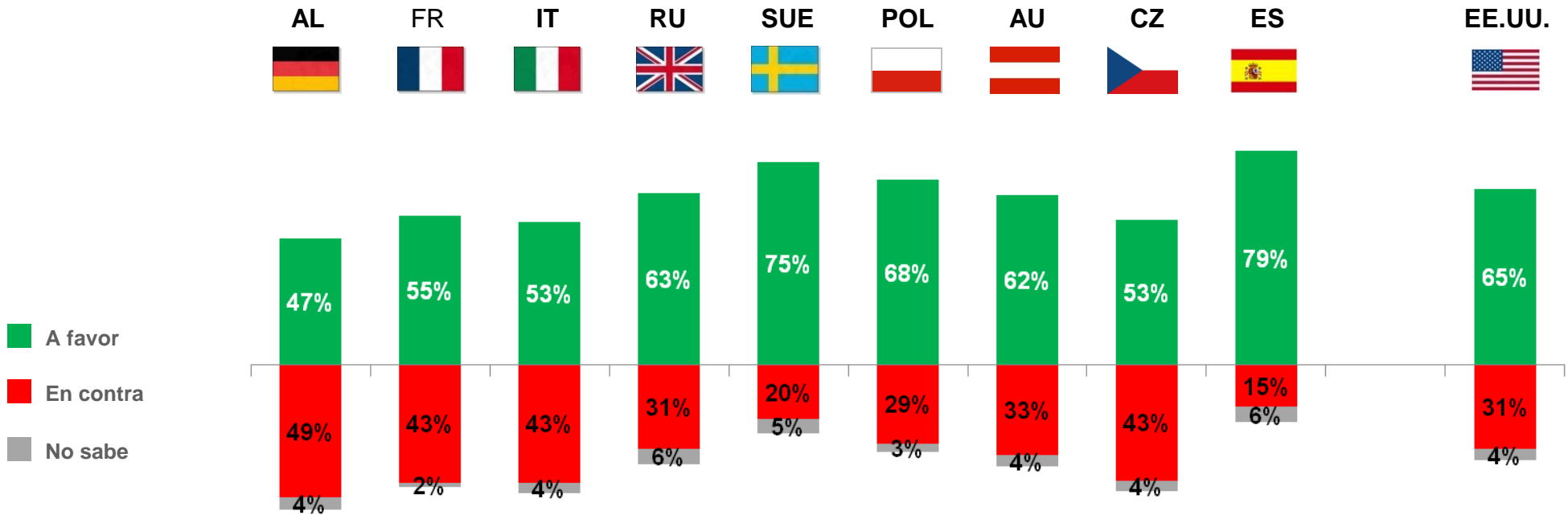


¿Qué espera de su médico en relación con la información disponible en Internet?

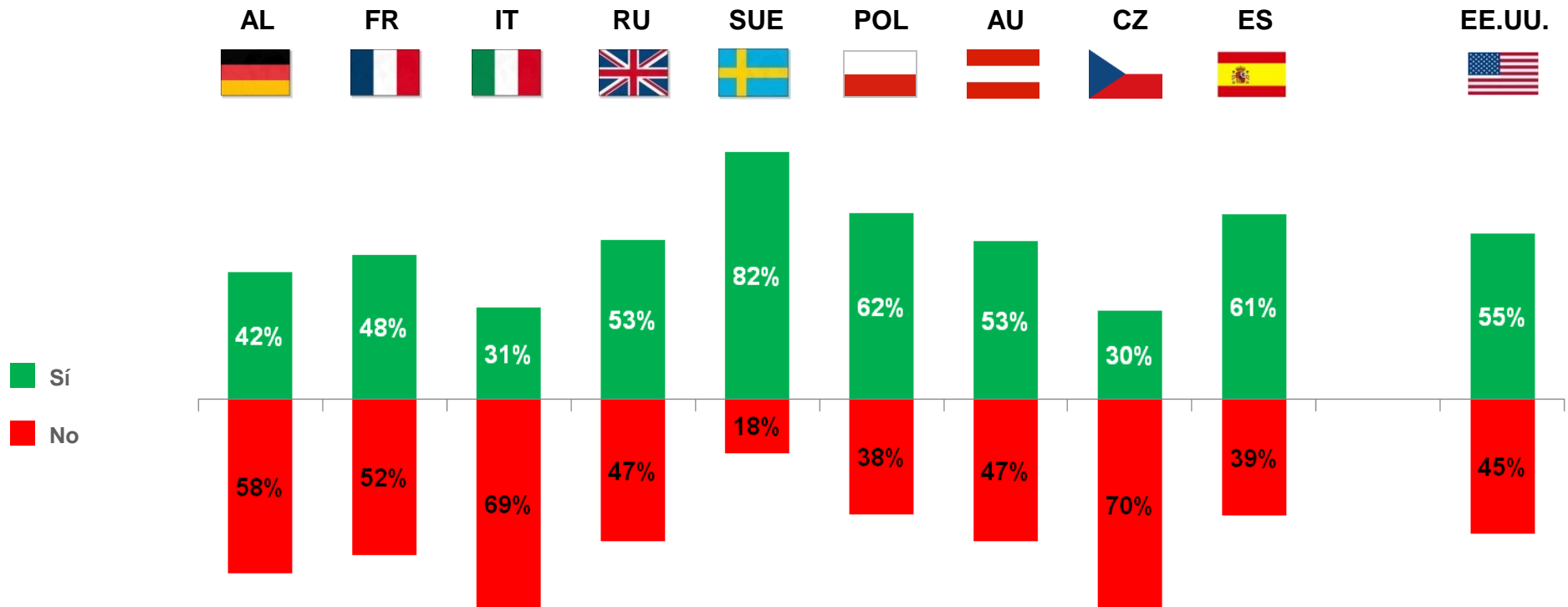


Seguimiento continuo en el hogar vía teléfono móvil

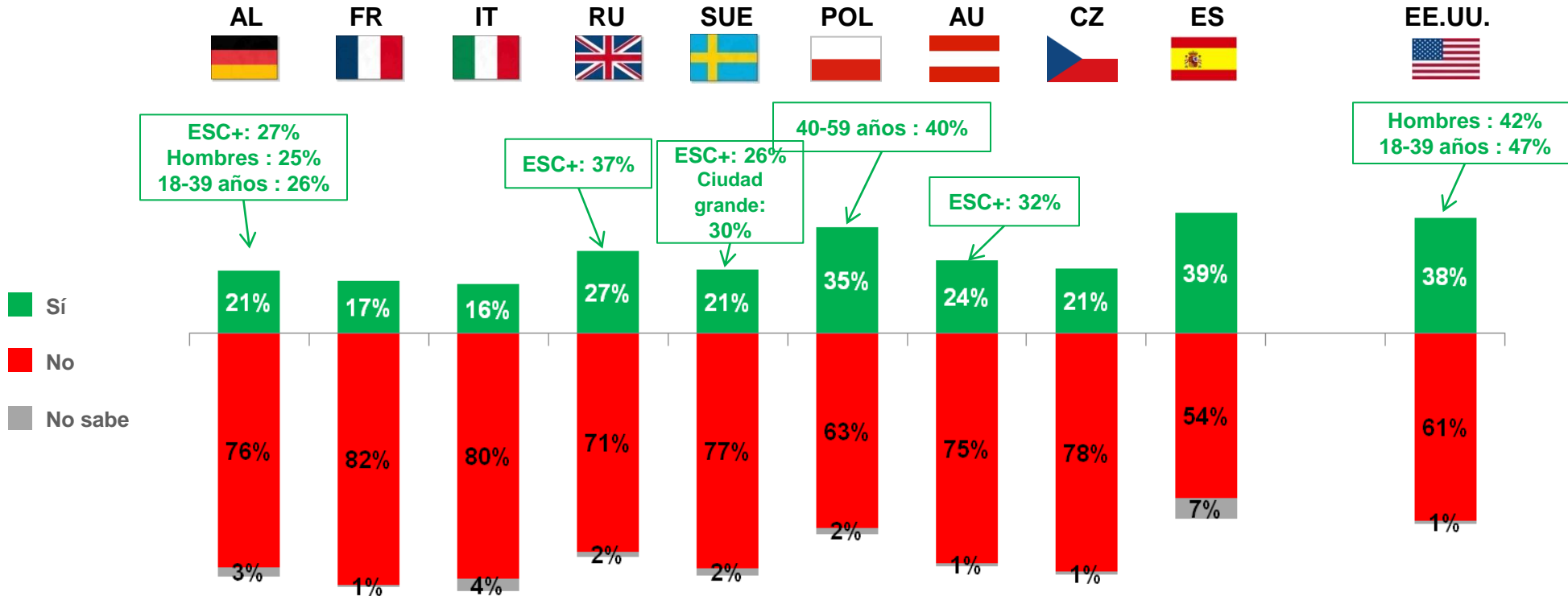
¿Está a favor o en contra de los continuos desarrollos de recursos para el seguimiento en el hogar a través del teléfono móvil (por ejemplo: control diario de azúcar en la sangre, medición de la presión arterial y ritmo cardiaco)?



Para conseguir una segunda opinión médica, es sabido que el historial médico de uno puede ser analizado de forma remota a través de Internet por un médico especialista. ¿Pensaría en utilizar este recurso?

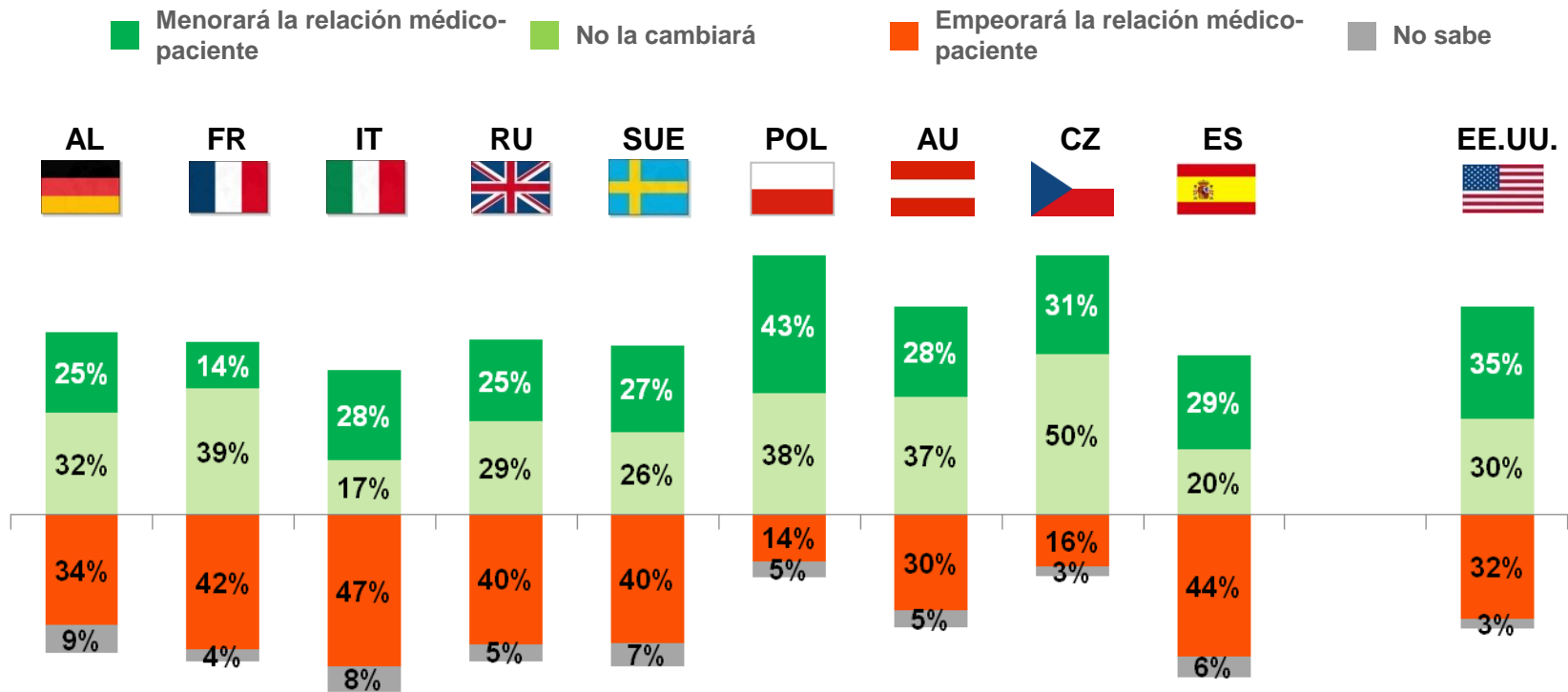


¿Consideraría la posibilidad de mantener una consulta médica con un médico de cabecera a través de Internet con una webcam?



Relación médico / paciente y la consulta médica remota

¿Cree que el uso de las nuevas tecnologías tales como la teleconsulta, Internet y los teléfonos móviles para el seguimiento médico mejorarán, empeorarán o no cambiarán la relación médico-paciente?



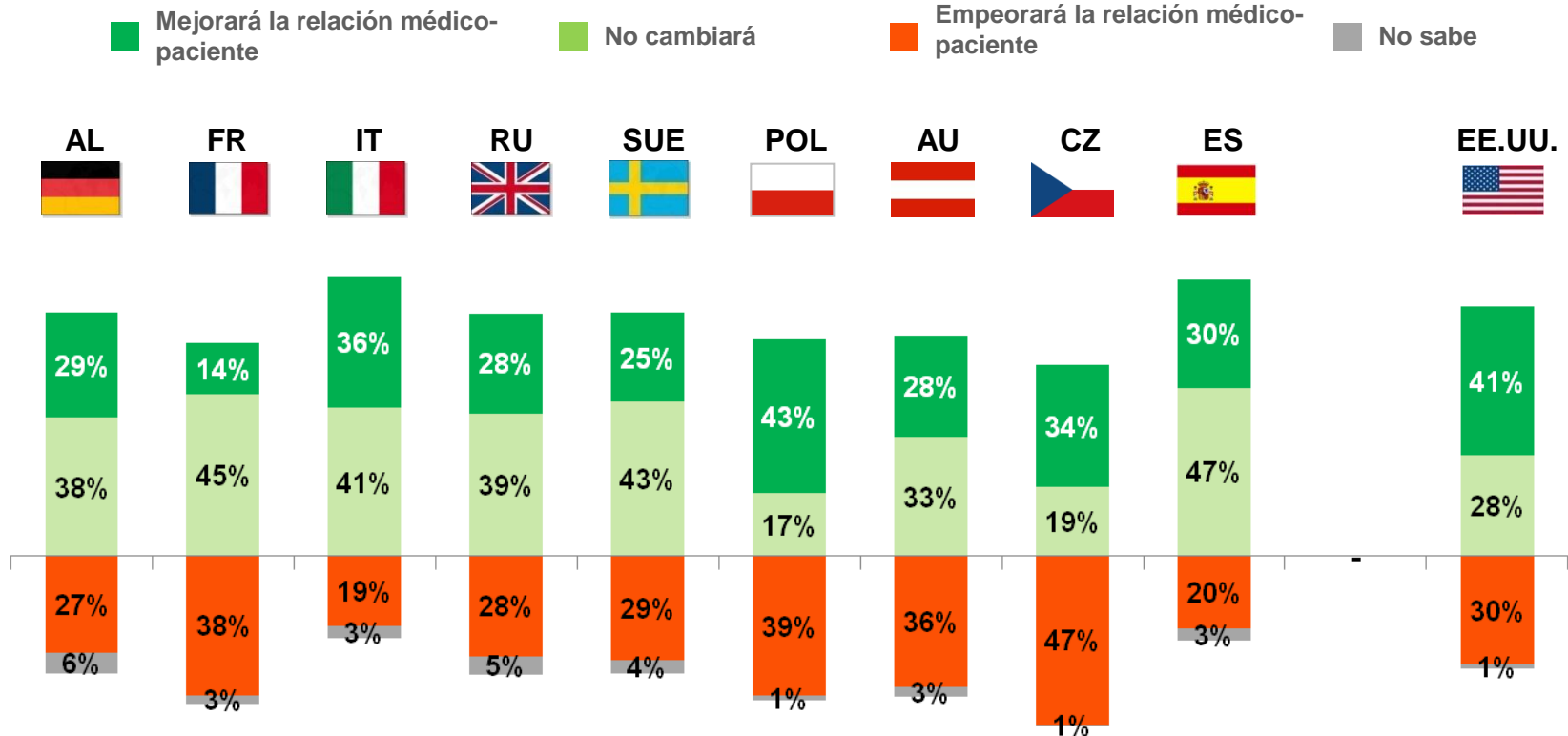
Mejora - empeora	-9	-28	-19	-15	-13	+29	-2	+15	-15		+3
------------------	----	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	-----	--	----

Relación médico / paciente y la consulta médica remota

Focus en 18-39 años

¿Cree que el uso de las nuevas tecnologías tales como la tele consulta, Internet y los teléfonos móviles para el seguimiento médico mejorarán, empeorarán o no cambiarán la relación médico-paciente?

Focus en 18-39 años



Mejora - empeora	+2	-24	+17	0	-4	+4	-8	-13	+10		+9
------------------	----	-----	-----	---	----	----	----	-----	-----	--	----

Prevenção

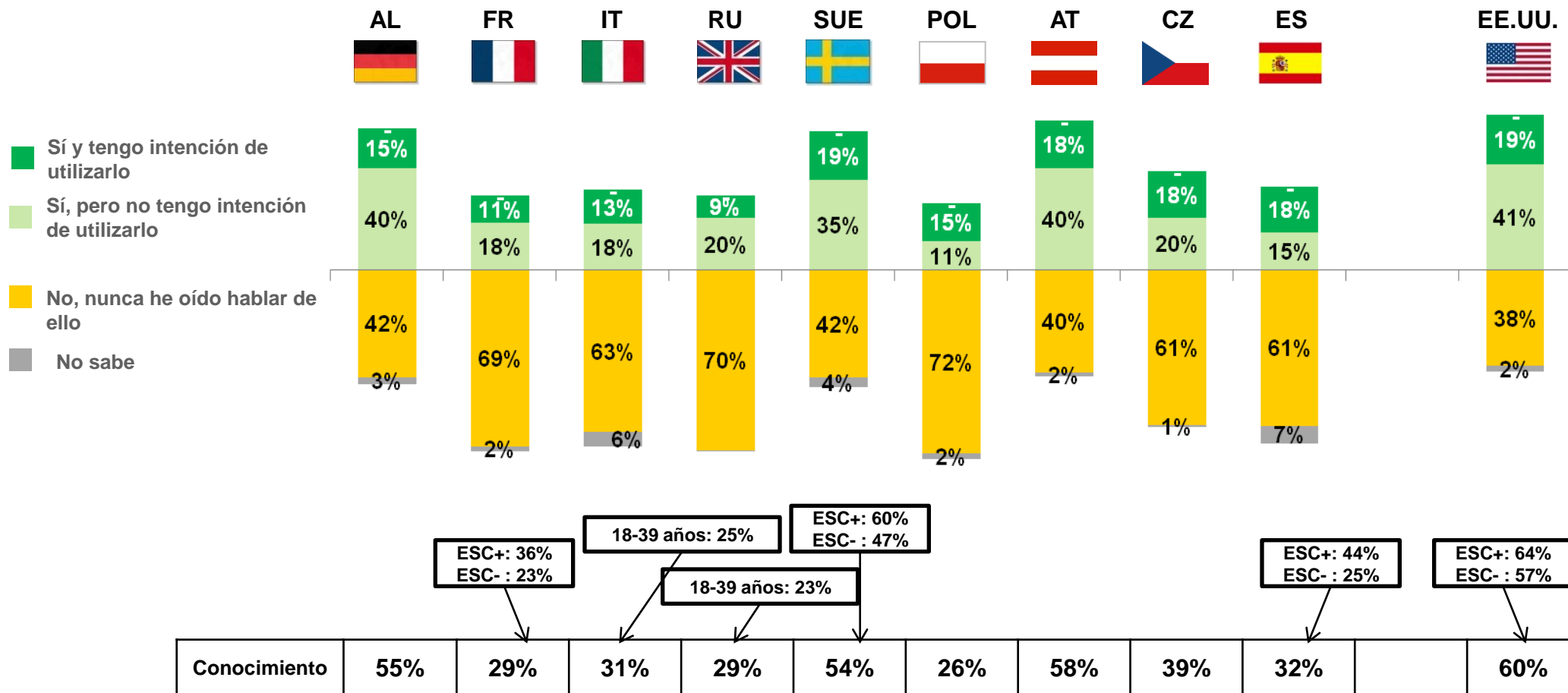


Baromètre
Cercle Santé
Europ Assistance

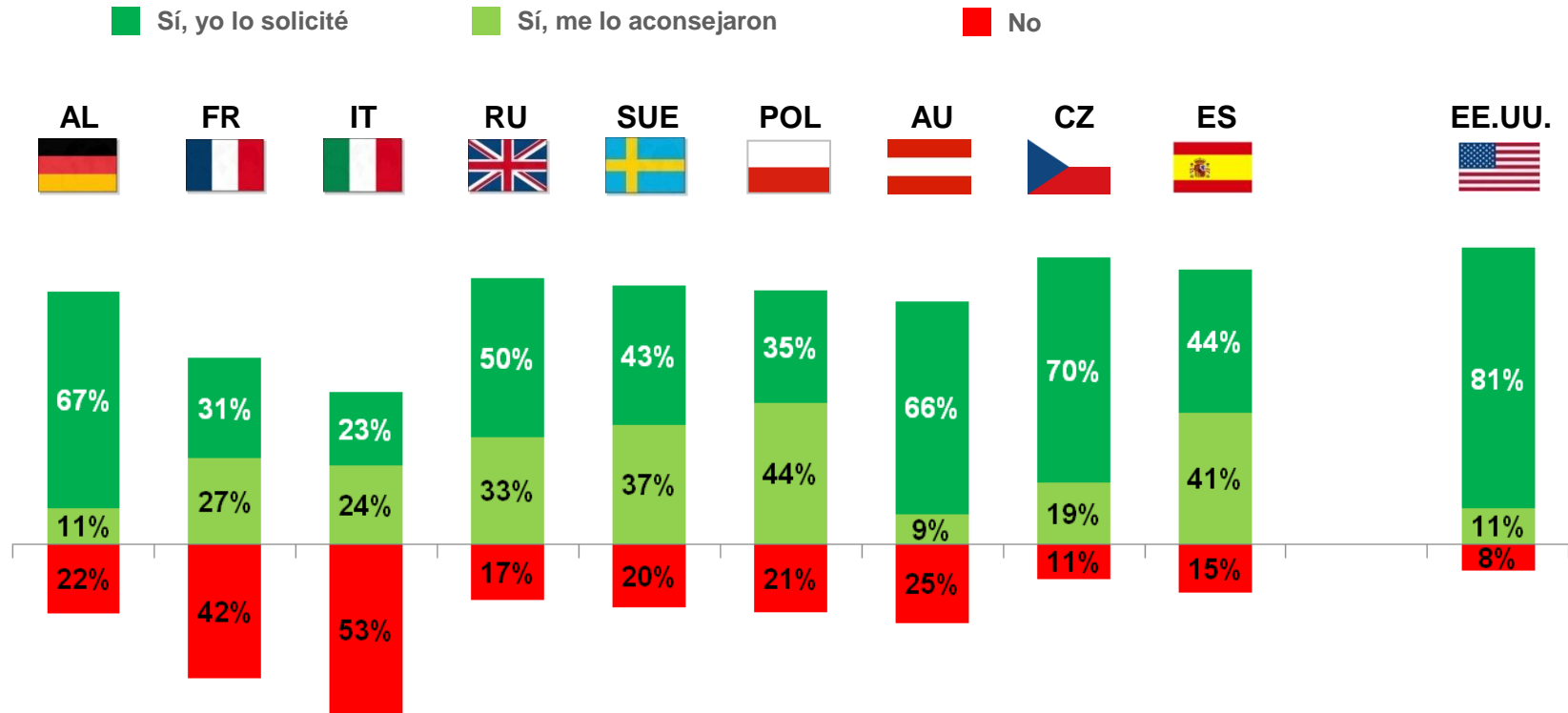


Las personas pronto podrán ser capaces de acceder a su propio mapa genético que hará posible predecir su predisposición genética a sufrir enfermedades graves.

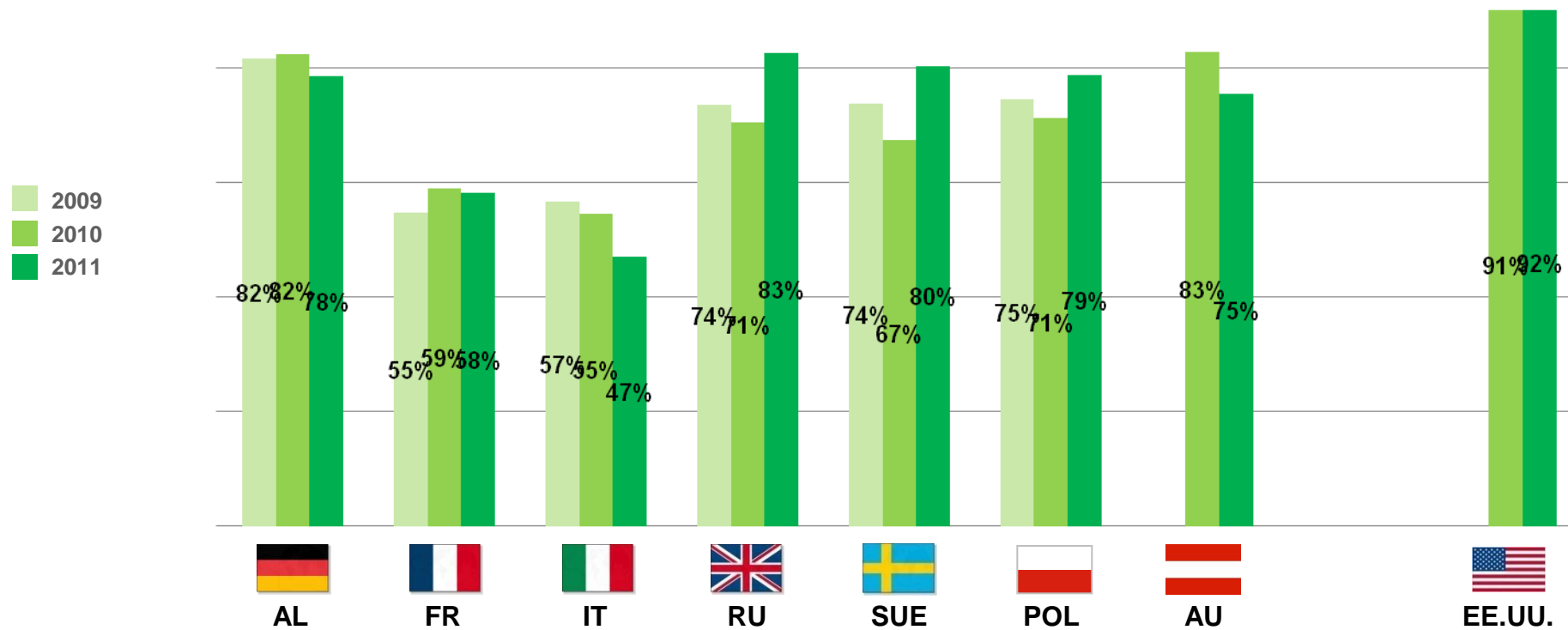
¿Ha oído hablar alguna vez de esto y tiene intención de utilizarlo?



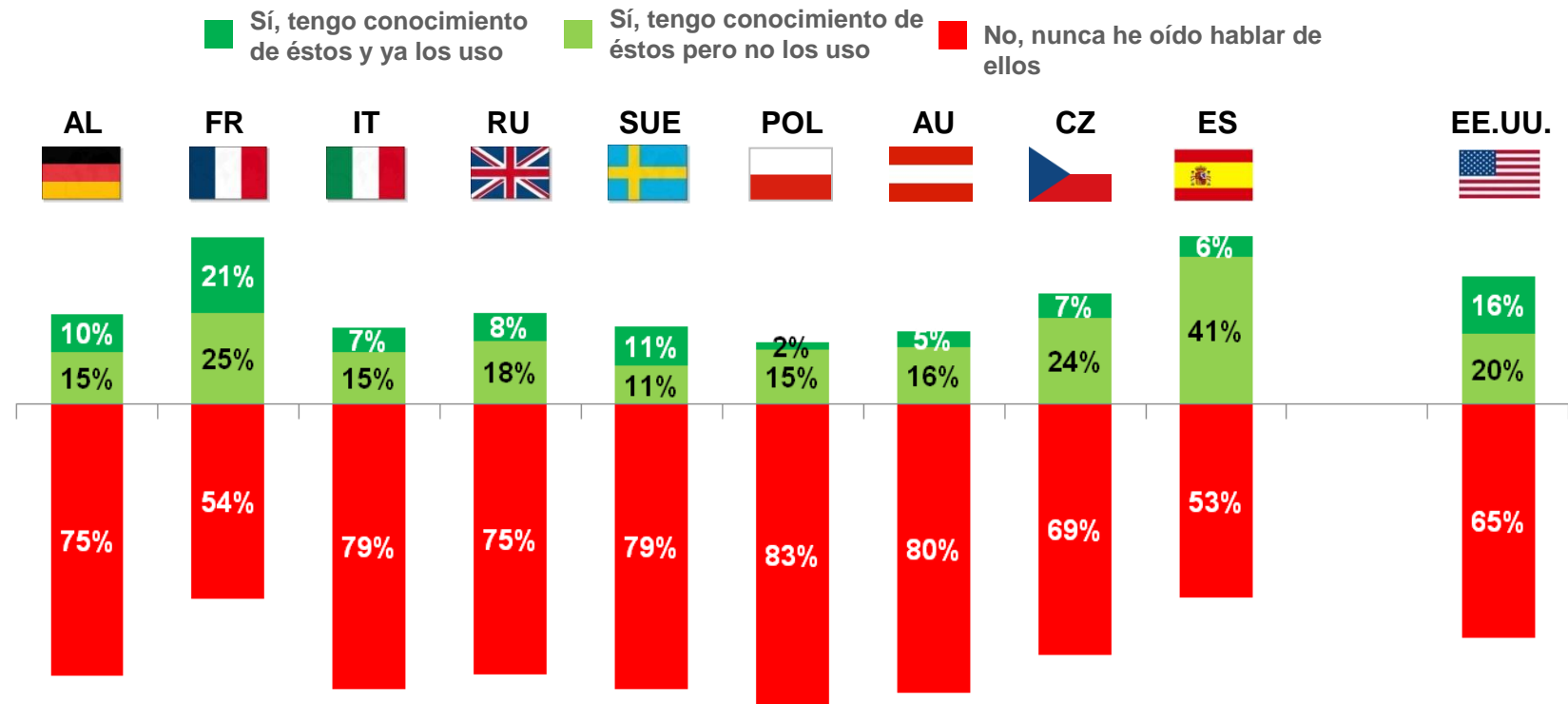
En los últimos cinco años, ¿se ha hecho un chequeo médico?



Evolución 2009-2011 en % de “se ha hecho un chequeo médico en los últimos 5 años”

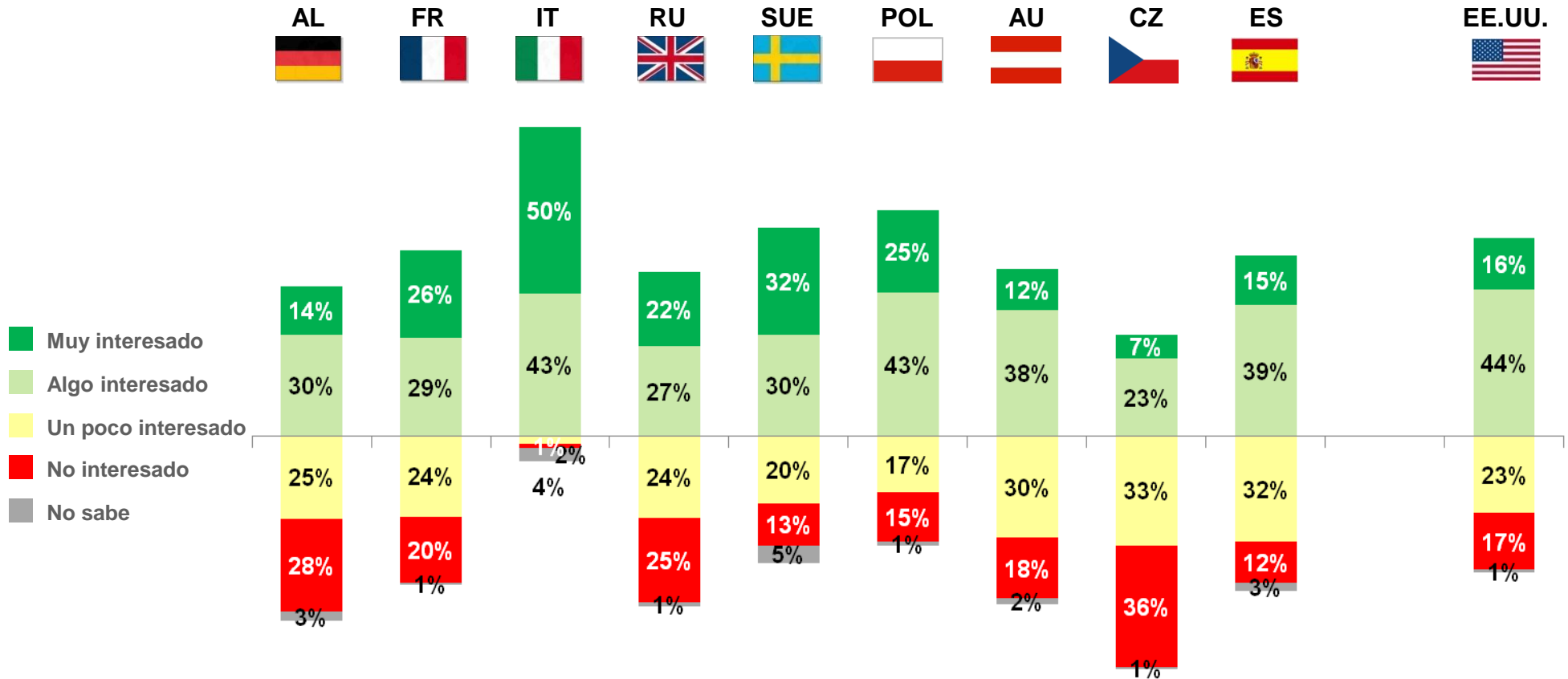


Existen programas que monitorizan la salud de una persona durante toda su vida y que incluyen consultas preventivas y seguimientos anuales personalizados. ¿Ha oído hablar alguna vez de estos programas de seguimiento?

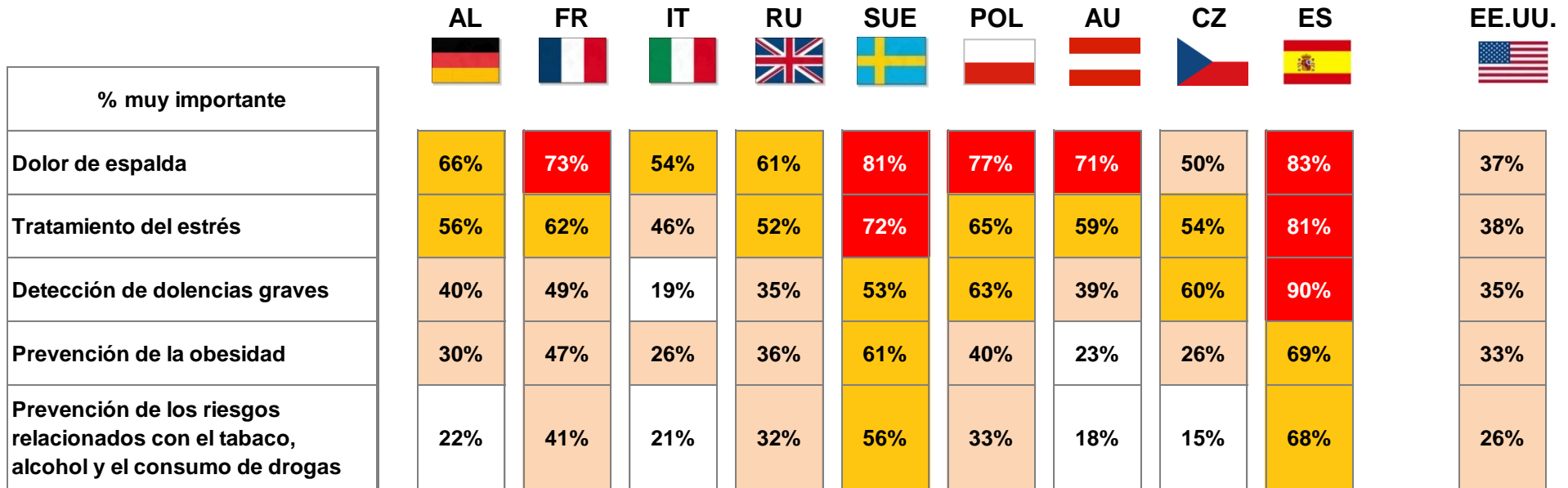


Interés por los programas de seguimiento personalizados

Por favor, puntúe su nivel de interés en estos programas con consultas preventivas y seguimiento personalizado anual.



Pregunta para aquellos que están trabajando en la actualidad: en el entorno de su trabajo, ¿siente que necesita programas de salud para...?

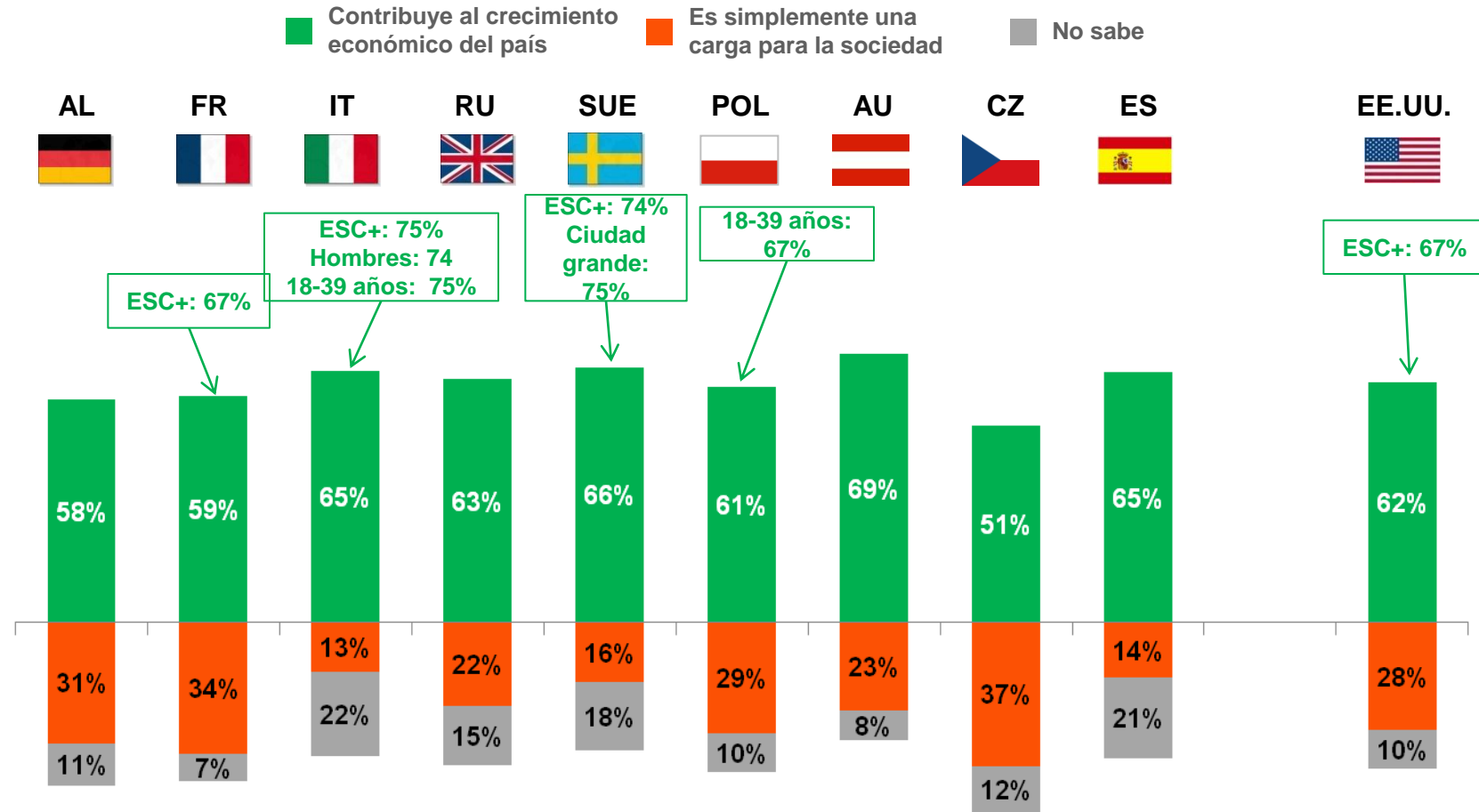


Contribución del sector sanitario a la Economía



Contribución del sector sanitario a la Economía

En su opinión, el sector sanitario, que incluye actividades relacionadas con el equipamiento médico, tratamientos, consultas, medicamentos y proveedores asistenciales públicos y privados, es una industria que...



Contribución del sector sanitario a la Economía - Evolución

Evolución 2006-2011 en % de « Contribuye al crecimiento económico del país »

