

Repercusión de IANUS (prescripción electrónica) en la disponibilidad de tiempo útil en consulta

Quintana Yáñez, Jesús
Médico del Servicio de Atención Primaria de Cedeira

González Felpeto, José Manuel
Médico del Servicio de Atención Primaria de Cedeira

Cad Aten Primaria
Año 2006
Volumen 13
Pág. 224-225

OBJETIVO:

Se trata de comparar el tiempo que se invierte en la elaboración de una receta de repetición de prescripción por el sistema informático (IANUS) y el que se tardaría por el método tradicional (Bacaladera), así como la descripción del tiempo de realización de una primera prescripción por el sistema Ianus. También se compara el tiempo en imprimir un parte de incapacidad temporal con IANUS y con Bacaladera.

MÉTODO:

El estudio se realizó en dos cupos médicos (A y B) del SAP de Cedeira en noviembre de 2006.

- Para determinar el tiempo medio por receta que se invierte en cargar una nueva prescripción desde la página de "prescripciones" pero sin realizar la impresión, se hicieron un total de 100 recetas, 50 de cada cupo.
- Para determinar el tiempo medio por receta que se invierte en realizar la repetición de una prescripción se eligió una muestra aproximada de 200 recetas, de dos cupos A y B a realizar por el método bacaladera, y otras tantas de forma electrónica. En total más de 800 recetas confeccionadas en distintos días y por distintos profesionales. Para este objetivo toda la medicación se había cargado previamente en Ianus, y los casos en que algún fármaco no estaba eran desestimados. Tampoco se contabilizaron las situaciones en que, bien fuese por errores humanos, como la impresión en recetas en distinto color al que correspondería, o bien por deficiencias informáticas (lentitud extrema de la conexión, fallos del servidor, alteraciones en la impresión, etc.) suponían clara desventaja para el método informático.

- Para la descripción del tiempo de realización de un parte de incapacidad temporal se minutaron 28 partes (14 con bacaladera y otros tantos con la aplicación informática Sigap)

RESULTADOS:

El tiempo medio en realizar una primera prescripción con el sistema informático fue de 43,93 segundos por receta (45,45 segundos por receta en el cupo A y 42,42 segundos por receta en el cupo B).

El tiempo de realización de los 14 partes de incapacidad temporal por el sistema de bacaladera fue de 329 segundos (23,5 segundos por parte) y 1052 por la aplicación informática Sigap (75,1 segundos por parte).

El tiempo invertido en la repetición de las prescripciones se describe en la tabla 1. Sumando el total de prescripciones (repeticiones) de los dos cupos médicos del estudio, la media de tiempo por receta con el método de la bacaladera es de 20,56 segundos por receta y de 46,58 segundos por receta la media con el sistema IANUS. Con el sistema informático se tardó 26,02 segundos más por receta que con el sistema de bacaladera.

CONCLUSIONES:

El sistema informático presenta aplicaciones lentas que suponen un retraso en el tiempo de consulta si lo comparamos con el sistema tradicional de bacaladera. Es necesario introducir mejoras en las aplicaciones informáticas de modo que resulten útiles también para dispo-

TABLA 1

Tiempo medio por receta (repetición de prescripción) utilizado por 2 médicos diferentes con la aplicación informática y con el sistema tradicional de bacaladera

		Nº total de recetas	Tiempo total	Tiempo medio (segundos) por receta
IANUS	Cupo médico A	220 recetas	188 minutos	51,27 segundos
	Cupo médico B	275 recetas	192 minutos	41,89 segundos
Bacaladera	Cupo médico A	201 recetas	70 minutos	20,89 segundos
	Cupo médico B	353 recetas	119 minutos	20,23 segundos

ner de más tiempo en la consulta médica. Según datos de la División de Farmacia y Productos Sanitarios, durante los meses de septiembre a diciembre de 2005, en un total de 67 días laborables, descontando vacaciones, sábados, domingos y festivos, se emitieron en el cupo B del estudio 2.787 recetas de activo y 8.821 de pensionista

(total 11.610 recetas), con una media de recetas/día de 173,28. Si aplicamos los datos de tiempo obtenidos en este estudio, la prescripción informática supone un incremento, en este cupo, de 75,15 minutos diarios aún teniendo en cuenta las condiciones más favorables de la misma.

Información

Cadernos de Atención Primaria

Material adicional en Internet

A revista Cadernos de Atención Primaria é accesible por internet (www.agamfec.com). Os autores que o desexen poden presentar material complementario na páxina web (enquisas utilizadas, anexos, aspectos metodolóxicos máis detallados, fotos,...). Este tipo de material enviarase de modo diferenciado ao resto do texto. Cando algún traballo inclúa material adicional na páxina web, éste identificarase na revista con esta imaxe.

